

Pierwsze kroki kierujemy do własnej przychodni

MASZ PRAWO DO LECZENIA Podstawowa opieka zdrowotna jest bezpłatna. Do pomocy lekarskiej mamy prawo nie tylko w dzień, ale również po godzinie 18.00, w nocy, dni wolne i w święta.

Jako osoby korzystające z usług zdrowotnych możemy wybrać sobie:

- 1 lekarza podstawowej opieki zdrowotnej,
- 2 położną
- 3 pielęgniarkę.

Co ważne, lekarz, pielęgniarka czy położna nie muszą pracować w tej samej przychodni. Te świadczenia nie są „w pakiecie”. Możemy, np. zapisać się do lekarza z najbliższej przychodni i wybrać pielęgniarkę, która prowadzi prywatną praktykę i ma podpisany kontrakt z NFZ. Nie musimy również zapisywać dzieci do przychodni, do której sami należymy. Mamy prawo wybrać pediatrę w innej placówce.

JAK ZMIENIĆ LEKARZA I ILE TO KOSZTUJE Lekarza rodzinnego, pielęgniarkę i położną można bezpłatnie

zmienić dwa razy w roku kalendarzowym. Możemy to zrobić, np. co pół roku, ale też co dwa miesiące. Nie ma tu ograniczeń kalendarzowych. Jeśli chcemy zmienić lekarza częściej, będziemy musieli zapłacić 80 zł. Są oczywiście pewne wyjątki. Może się zdarzyć, że np. zmienimy miejsce zamieszkania albo lekarz zlikwiduje praktykę. Wtedy nie musimy wносить opłaty. W przypadku zmiany powinniśmy u nowo wybranego lekarza czy pielęgniarki złożyć druk deklaracji.

CZY MOŻE PRZYJĄĆ NAS PÓŹNIEJ? Lekarz rodzinny najczęściej przyjmuje nas w dniu, w którym się rejestrujemy. Czasem jednak zostajemy zapisani na inny termin. Czy takie rozwiązanie jest dopuszczalne? Okazuje się, że tak. - Wszystko zależy od okoliczności i dolegliwości, jakie zgłasza pacjent - mówi Anna Gwara, rzeczniczka praw pacjenta Lubuskiego Oddziału Wojewódzkiego



go NFZ w Zielonej Górze. - Zdarza się, że chodzi, na przykład o przepisanie recepty. Wówczas po konsultacji z pacjentem taką wizytę można przelożyć. Zawsze jednak to lekarz oceniając na podstawie rozmowy stan zdrowia pacjenta decyduje o tym, czy wizyta jest konieczna. Pamiętajmy o tym, że takiej decyzji nie może podejmować pracownik rejestracji. Jeśli właśnie w rejestracji odmawia się nam wizyty lekarskiej, poprośmy o rozmowę z samym lekarzem.

KTO PRZYJMIE W ŚWIĘTA I W NOCY Nasza przychodnia ma obowiązek udzielić nam świadczeń medycznych od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-18.00, z wyjątkiem dni wolnych, świątecznych i w nocy. Po jej zamknięciu powinniśmy szukać pomocy w placówce, która wykonuje te świadczenia w ramach umowy z NFZ. Informacja o tym, gdzie możemy się zgłosić, musi być wywieszona w każdej przy-

chodni w widocznym miejscu.

Nocna opieka lekarska przysługuje pacjentom od godz. 18.00 do godz. 8.00 następnego dnia.

Podczas świąt i w inne dni wolne od pracy pomoc udzielana jest przez całą dobę.

Z porady lekarskiej w nocy, weekendy i święta możemy skorzystać tylko w sytuacji medycznie uzasadnionej. Pamiętajmy, aby zabrać ze sobą dokument potwierdzający nasze prawo do bezpłatnych świadczeń. Może nim być np. legitymacja emeryta/rencisty, legitymacja ubezpieczeniowa aktualnie potwierdzona przez płatnika składek, zaświadczenie o aktualnie odprowadzonej składce zdrowotnej.

Dyżurujący w przychodni lekarz udziela porad na miejscu lub telefonicznie. W sytuacjach, gdy ze względu na stan zdrowia pacjent nie może przybyć do przychodni, możemy wezwać lekarza do domu. (ika, gp)