

Jakie prawa ma pacjent?

MASZ PRAWO DO LECZENIA Na Państwa pytania dotyczące praw pacjentów, wyznaczania terminów wizyt i wzywania lekarza do domu odpowiadała Anna Gwara, rzecznik praw pacjenta lubuskiego oddziału Narodowego Funduszu Zdrowia.

■ Lekarz moich dzieci leczył je z powodu pasożytów - zastosował leki na odrobaczanie. Po czterech tygodniach od zakończenia leczenia zauważyłam powrót choroby. Poszłam więc do lekarza z prośbą o wystawienie skierowania na kontrolne badanie. Odmówił. Co mam robić?

- W każdym przypadku o zasadności wydania skierowania na badania diagnostyczne decyduje lekarz. Jednak w przypadku, gdy jest prowadzone leczenie, wydaje się logiczne, że należy sprawdzić efekt zastosowanej terapii. Dlatego proszę podejść ponownie do lekarza, który z pewnością po wysłuchaniu objawów, jakie się pojawiły i zbadaniu dzieci, podejmie odpowiednie działania.

■ Jestem osobą pracującą. W dziś z powodu złego samopoczucia udałam się do mojej przychodni, by zarejestrować się do lekarza rodzinnego. Tam otrzymałam informację, że możliwy termin wizyty jest za 2 tygodnie. Czy to normalne?

- Tak nie powinno być. W przypadkach uzasadnionych stanem zdrowia pacjenta, lekarz jest zobowiązany skon-



Jeśli lekarz odmówi wizyty domowej osobie starszej i schorowanej, ma ona prawo złożyć na niego skargę - mówi Anna Gwara, rzecznik praw pacjenta lubuskiego oddziału NFZ.

sultować chorego w dniu zgłoszenia. W stanach przewlekłych, w celu np. wypisania recepty, termin wizyty może być odleglejszy, jednak powinien być uzgodniony z pacjentem.

■ Mam skierowanie do szpitala. Został mi wyznaczony termin przyjęcia na 5 maja br. W szpitalu otrzymałam listę badań diagnostycznych, których wyniki mam przynieść ze sobą w dniu przyjęcia na oddział. Lekarz rodzinny odmówił wydania skierowania na te badania, a lekarz specjalista, który mnie kierował stwierdził, że on wykonał potrzebną diagnostykę. Co mam zrobić?

- Zasada jest następująca. Lekarz kierujący wykonuje u pacjenta te badania, które potwierdzają wstępną diagnozę i wypisuje skierowanie do szpitala. W sytuacji, gdy pacjent jest zakwalifikowany do leczenia szpitalnego i ma wyznaczony termin przyjęcia, a szpital każe wykonać badania diagnostyczne to proszę pamiętać, że pacjent nie ma obowiązku ich wykonania. Te badania powinny być wykonane w ramach leczenia szpitalnego.

■ Jestem osobą przewlekłe chora, starszą. Mam problemy z poruszaniem się. Żle się poczułam i zadzwoniłam do mojej przychodni prosząc o wizytę domową lekarza rodzinnego. Usłyszałam, że mój lekarz nie wykonuje wizyt domowych. Jak to jest?

- Każdy lekarz rodzinny zgodnie z przepisami chodzi na wizyty domowe do osób, które ze względu na stan zdrowia nie mogą przyjść do przychodni. Dlatego ma pani prawo do tej formy opieki, a w przypadku odmowy, do złożenia skargi w naszym Oddziale Funduszu.

■ Lekarz specjalista, do którego skierował mnie rodzinny wyznaczył mi termin wizyty kontrolnej za dwa miesiące. Jednocześnie powiedział, że w celu wykonania badań krwi i moczu mam się udać do rodzinnego. Lekarz rodzinny odmówił, czy słusznie?

- Tak. Ponieważ jest już pan pod opieką lekarza specjalisty, skierowanie powinien wystawić ten właśnie lekarz. Powinien także wskazać laboratorium, w którym wykona pan badania bezpłatnie.

■ Moja kilkuletnia córka zwichnęła na weekend nogę w kostce. W niedzielę pojechalismy więc do szpitala w Zielonej Górze, gdzie udzielono jej szybko pomocy. Wszystko odbyło się sprawnie - nogę prześwietlono, a także wypisano skierowanie do poradni chirurgii dziecięcej. Ponieważ pracuję i nie mam z kim zostawić dziecka w domu, poprosiłam o wypisanie opieki. Lekarz odmówił, mówiąc że zwolnienie wypisze w poniedziałek chirurg w poradni. Ten jednak też odmówił, odsyłając mnie do rodzinnego. Na szczęście pediatra był wyrozumiały. Kto powinien to zrobić?

- Zasada jest prosta - zwolnienie wypisuje ten lekarz, który udziela świadczeń jako pierwszy. Następnym razem, jeśli będzie pani miała problem z uzyskaniem opieki, proszę o napisanie do nas skargi lub skontaktowania się z biurem rzecznika.

■ Moja babcia leży w szpitalu na oddziale neurologicznym. Musi używać pieluch. Otrzymałam zlecenie od lekarza z oddziału na wykupienie pieluchomajtek, które mam dostarczyć do szpi-

tala. W Funduszu odmówiono potwierdzenia zlecenia. Dlaczego?

- Ponieważ pani babcia jest obecnie leczona w szpitalu, nie ma możliwości wypisania na nią pieluchomajtek. Zasada jest prosta: pacjent, który leży na oddziale, ma mieć zapewnione wszystko, co jest niezbędne w jego opiece i leczeniu.

■ Mój tato po zakończonym leczeniu na oddziale chirurgicznym (złamanie szyjki kości udowej) ma być odwieziony karetką do domu. Lekarz poinformował mnie, że za przejazd trzeba zapłacić. Czy to prawda?

- Według obowiązujących przepisów pacjent, u którego występuje częściowe upośledzenie narządu ruchu ponosi część kosztów związanych z transportem, w tym przypadku ze szpitala do domu (część kosztów, czyli 60 proc.). Stawka za kilometr jest ustalana przez szpital. Tylko w przypadku, gdy pacjent w ogóle się nie porusza, transport jest dla niego bezpłatny.

Ilona Kaczmarek

68 324 88 18

ikaczmarek@gazetalubuska.pl