

Na lekarza rodzinnego albo specjalistę możesz się poskarżyć do rzecznika

SKARGI Jeśli nie jesteś zadowolony z opieki swojego lekarza, uważasz, że lekceważy Twoją chorobę, możesz złożyć skargę na jego zachowanie albo na przebieg leczenia. Oto, na co masz prawo się skarżyć.

1. NA LECZENIE - możesz ją złożyć w każdej jednostce służby zdrowia, która działa w ramach ubezpieczenia zdrowotnego NFZ. W widocznym miejscu powinna być tam wywieszona informacja o dniach i godzinach, w których możesz

zgłosić swoje uwagi, zażalenia, wnioski itd. Możesz zrobić to ustnie lub pisemnie - za potwierdzeniem przyjęcia.

2. NA ZACHOWANIE - jeśli twoja skarga dotyczy niewłaściwego zachowania personelu medycznego (lekarza, pielęgniarki, rejestratorki), najpierw powinieneś interweniować u ich bezpośredniego przełożonego.

Możesz też zwrócić do rzecznika praw pacjenta (w oddziale wojewódzkim NFZ).

3. NA BRAK NALEŻYTEJ STARANNOŚCI - jeśli twoja skarga dotyczy:

- braku należytej staranności w wykonywanej praktyce medycznej,
- popełnionych błędów w leczeniu,
- postępowania sprzecznego z zasadami etyki zawodowej lub naruszenia przepisów o wykonywaniu zawodu lekarza lub pielęgniarki i położnej,
- w takich sytuacjach możesz się zwrócić do rzecznika odpowiedzialności zawodowej, który działa przy

Okręgowej i Naczelnej Izbie Lekarskiej oraz przy Okręgowej i Naczelnej Izbie Pielęgniarek i Położnych.

(ika)

W A Ż N E

RZECZNIK PRAW PACJENTA

Przy centrali NFZ:
■ ul. Grójecka 186, 02-390 Warszawa
■ tel: 22 572-61-55
■ rzecznikprawpacjenta@nfz.gov.pl
