

W RELACJACH POMIĘDZY LEKARZEM A PACJENTEM WAŻNE JEST ZAUFANIE

Rozmowa z Piotrem Bromberem, który pełni obowiązki Dyrektora Lubuskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia na temat prowadzonej wspólnej z „Gazetą Lubuską” akcji „Hipokrates Lubuski 2018”.

Katarzyna Borek
kborek@gazetalubuska.pl

- Panie dyrektorze, porozmawiajmy o wielkiej medycznej akcji, którą jako Gazeta Lubuska organizujemy wspólnie z Lubuskim Oddziałem Wojewódzkim Narodowego Funduszu Zdrowia. Ta akcja to „Hipokrates Lubuski 2018”, jaki jest jej cel?

- Chcemy przede wszystkim podkreślić wagę lekarzy. Wielokrotnie w licznych rozmowach, mówimy o tym, że brakuje lekarzy. Szczególnie w podstawowej opiece zdrowotnej. Stąd też, z jednej strony ta akcja jest afirmacją, promocją pewnych specjalizacji, a z drugiej to coś, co buduje relację między pacjentem a lekarzem. W tych relacjach, pomiędzy lekarzem a pacjentem, bardzo ważne jest zaufanie. Kiedy idzie Pani do lekarza, nie jest Pani w stanie zweryfikować czy prawidłowo postawił diagnozę, zapisał prawidłowe leki. Bazuje Pani na zaufaniu. Moim zdaniem, tego typu konkursy, stwarzają możliwość wyartykułowania przez pacjenta tego zaufania i podkreślenia tej relacji z lekarzem.

- Szukamy więc najlepszych, czyli tych godnych zaufania, zdaniem pacjentów, lekarzy, położnych, pielęgniarek, stomatologów, gabinetów i przychodni. A kto będzie nominował do udziału w akcji?

- Zgłaszają pacjenci. Tutaj przede wszystkim, ważną rolę



Piotr Bromber pełni obowiązki Dyrektora Lubuskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia.

odgrywają pacjenci. To jest od początku do końca ich wybór. Nie będzie jakiegokolwiek pośrednika. Liczy się tylko i wyłącznie opinia pacjentów.

- Panie dyrektorze powiedzieliśmy już, ale chciała-

bym żeby to zabrzmiało, że tak naprawdę zwycięzców nie będzie wybierała żadna kapituła, liczy się głos pacjentów.

- Tak, to pacjenci decydują.

- Oni są tutaj najważniejsi.
Zdecydowanie tak.

- A jak Pan myśli, jakimi kryteriami będą kierować się pacjenci? Może cechy charakteru? Na co warto zwracać uwagę?

- Trudno jednoznacznie stwierdzić czym będą się kierowali pacjenci, dokonując takich, a nie innych wyborów. Moim zdaniem nie jest to do zmierzania. To tak jak mówiąc kolokwialnie, może Pani kogoś lubić lub też nie. Może zadaje sobie Pani pytanie: dlaczego? Ale to jest jakby Pani subiektywna opinia i subiektywne odczucia. W mojej ocenie, to właśnie te odczucia są bardzo ważne i zakładam, że to zadecyduje o tym, który lekarz wygra w danej kategorii. Pamiętajmy, że ważna jest postawa lekarzy ale ważna jest też postawa pacjenta. Można by wyodrębnić dwie postawy pacjenta. Takiego, który jest wyłącznie roszczeniowy i tylko oczekuje. Jest też postawa pacjenta świadomego, który jest otwarty na współpracę. Na pewno ważne dla lekarza jest to, że pacjent chce oddać na niego głos. To element budowania szerszych relacji i zaufania, a to jest bardzo cenne.

- Akcja zakończy się uroczystą galą, z wręczeniem statuetek. Ale tę galę poprzedzi debata. Na jaki temat będzie dyskusja?

- Coraz częściej mówi się o tym, że mamy ograniczoną dostępność do określonych świadczeń. Nie zawsze wynika to z zasobów finansowych, ale coraz częściej z zasobów kadrowych. Dotyczy to zarówno lekarzy jak i pielęgniarek. Uważam, że potencjałem, którym dysponu-

jemy: zarówno ludzkim jak i zasobami infrastrukturalnymi i finansowymi, zarządzamy dobrze. Oczywiście są obszary, które stanowią duże wyzwanie. Jednym z nich, jest zachęcenie młodych ludzi do robienia specjalizacji medycyny rodzinnej. W dyskursie na temat ochrony zdrowia mówimy o tym, że nie ma dostępu do specjalistów, mówimy o pewnych skomplikowanych procedurach medycznych, ale coraz częściej borykamy się z problemem dostępu do lekarza rodzinnego. I o tym właśnie chcemy rozmawiać. „Znaczenie specjalizacji medycyny rodzinnej stan obecny i perspektywa”, to temat debaty towarzyszącej rozstrzygnięciu plebiscytu „Lubuski Hipokrates 2018”.

- Dlaczego lekarz rodzinny?

- Bo lekarz rodzinny powinien być jednym z ważniejszych filarów w systemie opieki zdrowotnej. Stąd też ta debata, która w dużej mierze będzie poświęcona właśnie afirmacji, promocji specjalizacji medycyny rodzinnej. W ten sposób chcemy zaakcentować, jak ważną rolę pełnią lekarze rodzinni.

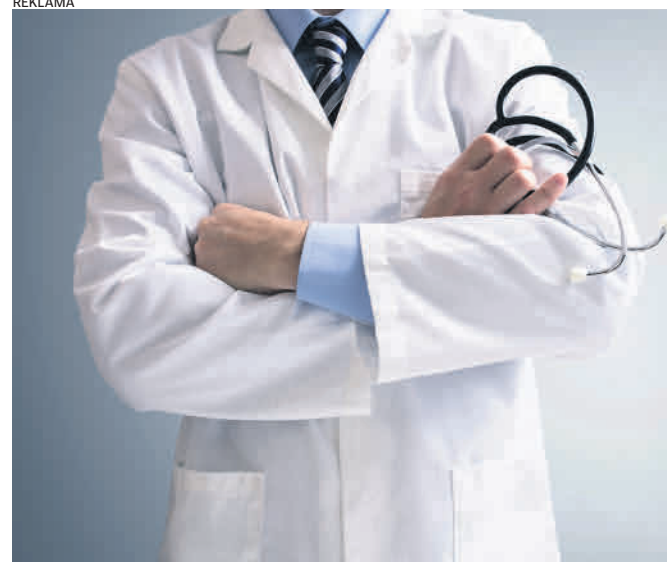
- Myślę, że poprzez wzięcie udziału w plebiscytcie, można było zaakcentować, że doceniamy pracę lekarzy, tych którzy nas dobrze leczą.

- Zdecydowanie tak.

- Dziękuję bardzo za rozmowę.

REKLAMA

Q801495242A



LUBUSKI HIPOKRATES 2018

Wybieramy najpopularniejszych lubuskich lekarzy, przychodnie i gabinety lekarskie.

WEJDŹ NA WWW.GAZETALUBUSKA.PL/HIPOKRATES
i zagłosuj już dziś na swojego kandydata w kategorii

- Lekarz Rodzinny • Pediatria • Ginekolog • Stomatolog
- Pielęgniarka/ Położna • Przychodnia/Gabinet Lekarski

NFZ

POD PATRONATEM

Narodowy Fundusz Zdrowia
Lubuski Oddział Wojewódzki w Zielonej Górze