

Od poniedziałku, 6 lipca sala obsługi w LOW NFZ działa w pełnym zakresie usług

W związku z kolejnym etapem przywracania obsługi bezpośredniej w placówkach NFZ, od 6 lipca w salach obsługi klientów można znów załatwić sprawy związane z formularzami unijnymi, w tym również uzyskać na miejscu Europejską Kartę Ubezpieczenia Zdrowotnego. Od 6 lipca sale obsługi klientów działają w pełnym zakresie usług, tak jak przed zawieszeniem ich funkcjonowania związanym ze stanem epidemii. Nadal jednak większą część spraw można załatwić poprzez zdalny kontakt ze swoim oddziałem : https://www.nfz-zielonagora.pl/PL/1049/7059/Zalstw_spraw_korespondencyjne__EKUZ__zlecenie__wniosek/ Ponadto do dyspozycji są elektroniczne skrzynki podawcze ePUAP (dla posiadaczy Profilu Zaufanego, czyli elektronicznego potwierdzenia tożsamości). Przypominamy, że zgodnie z obowiązującymi przepisami sanitarnymi podczas wizyty w oddziale NFZ nadal istnieje obowiązek zasłaniania twarzy.