

„Cicha godzina” w Lubuskim Oddziale Wojewódzkim NFZ

Potrzebujesz spokoju i wyciszenia w czasie załatwiania spraw w sali obsługi klientów NFZ?

Odwiedź nas w czasie „Cichej godziny” w obsłudze. „Cicha godzina” to czas ograniczenia bodźców wzrokowych i słuchowych, których nadmierne natężenie jest szczególnie uciążliwe dla osób w spektrum autyzmu. Przyjdź we wtorek między 14.00 a 15.00. W każdy wtorek od 14.00 do 15.00 w siedzibie głównej Lubuskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ panują specjalne warunki. Światła są wygaszone lub przyciemnione, a telefony i komunikaty głosowe wyciszone. Rozmowy są prowadzone – zarówno przez pracowników, jak i klientów – w sposób cichy i niezakłócający spokoju. Zarezerwuj dłuższą „cichą” wizytę. Osoby ze szczególnymi potrzebami oraz ich opiekunowie mogą także skorzystać z wydłużonego, 30-minutowego czasu obsługi w odizolowanym, wyciszonym pomieszczeniu. Zarezerwuj taką wizytę w swoim oddziale wojewódzkim NFZ. Możesz to zrobić przez: stronę internetową (kliknij poniżej w przycisk „Zarezerwuj wizytę” – <https://rejestracja.nfz-zielonagora.pl/> telefon - zadzwoń na numer 800-190-590 (Telefoniczna Informacja Pacjenta).