

Wznowienie działalności delegatury Śląskiego OW NFZ w Rybniku

Od 1 września 2020 r. sala obsługi klientów delegatury Śląskiego OW NFZ w Rybniku będzie działać w pełnym zakresie usług, tak jak przed zawieszeniem jej funkcjonowania związanym ze stanem epidemii. W sali obsługi klientów będzie można załatwić m.in. sprawy związane z formularzami unijnymi, w tym również uzyskać Europejską Kartę Ubezpieczenia Zdrowotnego. Przypominamy, że zgodnie z obowiązującymi przepisami sanitarnymi, podczas wizyty w delegaturze NFZ obowiązuje zasłanianie ust i nosa oraz dezynfekcja rąk. Mimo wznowienia obsługi klientów na miejscu, nadal rekomendujemy kontakt zdalny. KONTAKT ZE ŚLĄSKIM OW NFZ Katowice (ul. Kossutha 13 40-844 Katowice - dokumenty można również wrzucić do skrzynki z podaniem numeru telefonu do kontaktu) adres e-mail: kancelaria@nfz-katowice.pl, wnioski o wydanie EKUZ można wysyłać na adres: ekuz@nfz.gov.pl potwierdzanie zleceń: wyrobymedyczne@nfz-katowice.pl ePUAP: <https://epuap.gov.pl/wps/portal/strefa-klienta/katalog-spraw/opis-uslugi/skargi-wnioski-zapytania-do-urzedu/t6vk26nt1r> Prosimy o podanie numeru telefonu, abyśmy mogli jak najszybciej udzielić Państwu odpowiedzi. telefony dla pacjentów dot. EKUZ: 32 782 17 94, 32 735 15 01 telefony dla świadczeniodawców: WSOZ - 32 735 19 97, WEM - 32 735 16 47, WGL - 32 735 16 66, WSM - 32 735 05 20 Bielsko-Biała (ul. Karpacka 43-300 Bielsko-Biała - dokumenty można również wrzucić do skrzynki z podaniem numeru telefonu do kontaktu) adresy e-mail: bielskobiala@nfz-katowice.pl, sekretariat_bielsko@nfz-katowice.pl telefony dla pacjentów: 33 498 98 00, 33 498 98 11, 33 498 98 12 telefony dla świadczeniodawców: 33 498 98 00, 33 498 98 04 Częstochowa (ul. Czartoryskiego 28, 42-200 Częstochowa - dokumenty można również wrzucić do skrzynki z podaniem numeru telefonu do kontaktu) adres e-mail: sekretariat_czestochowa@nfz-katowice.pl telefony dla pacjentów: 34 360 72 78, 34 360 72 79, 34 360 72 87, 34 360 72 75, 34 360 72 84 telefon dla świadczeniodawców: 34 360 72 72 Piekary Śląskie (ul. Kościuszki 22, 41-940 Piekary Śląskie - dokumenty można również wrzucić do skrzynki z podaniem numeru telefonu do kontaktu) adres e-mail: sekretariat_piekary@nfz-katowice.pl telefon dla pacjentów: 32 782 48 70 telefon dla świadczeniodawców: 32 782 48 72 Rybnik (ul. 3 Maja 29, 44-200 Rybnik - dokumenty można również wrzucić do skrzynki z podaniem numeru telefonu do kontaktu) adres e-mail: rybnik@nfz-katowice.pl telefony dla pacjentów: 32 429 49 96, 32 429 49 95 telefon dla świadczeniodawców: 32 429 49 80 Działają również punkty obsługi w Bytomiu, Chorzowie, Cieszynie, Dąbrowie Górniczej, Gliwicach, Lublińcu, Sosnowcu, Tarnowskich Górach, Tychach, Zabrze, Zawierciu i Żywcu. Adresy Punktów Obsługi Śląskiego OW NFZ. Nadal pozostają zamknięte punkty obsługi w: Kłobucku, Myszkowie i Raciborzu. O wszelkich zmianach będziemy informować na bieżąco BEZPŁATNA INFOLINIA NFZ Skorzystaj z Telefonicznej Informacji Pacjenta. Zadzwoń pod bezpłatny numer 800 190 590. Infolinia jest czynna całą dobę, przez 7 dni w tygodniu.