

Гаряча лінія НФЗ також українською мовою

Цілодобова гаряча лінія НФЗ надає пацієнтам інформацію кількома мовами, зокрема польською та українською. Ми збільшуємо кадровий склад гарячої лінії, залучаємо додаткових консультантів, що володіють українською мовою. Найближчим часом обслуговування українською мовою також надаватиметься в кімнатах обслуговування клієнтів у воєводських відділах НФЗ. На безкоштовній гарячій лінії НФЗ: 800 190 590 (Телефонна Інформація для Пацієнта) ви можете отримати, наприклад, інформацію про те, де можна знайти медичну допомогу. Посилення кадрового забезпечення гарячої лінії дозволить обробляти більшу кількість дзвінків від громадян України, що перебувають у Польщі в зв'язку зі збройним конфліктом у своїй державі. Обслуговування пацієнтів у стаціонарних закладах НФЗ також буде доступним українською мовою. Медична допомога громадянам України – Кожному громадянину України, що мусив покинути свою країну, буде надано медичну допомогу, абсолютно на тих самих умовах, що й польському пацієнтові, – наголошує Філіп Новак, президент НФЗ. Національний Фонд Здоров'я дбає про те, щоб громадяни України рідною мовою могли отримувати інформацію, зокрема, про можливості лікування та щеплень у Польщі. Громадянам України, що приїхали до Польщі у зв'язку з військовою агресією Росії проти їхньої держави, гарантовано у Польщі доступ до безкоштовних щеплень від COVID-19, профілактичних щеплень для дітей та тестів на інфекцію SARS-CoV-2. Підтримка гарячої лінії українською мовою – Гаряча лінія НФЗ: 800 190 590 працює цілодобово та безперервно. Ми зміцнюємо кадровий склад гарячої лінії додатковим персоналом, що володіє польською та українською мовами, – наголошує Філіп Новак, президент НФЗ. Телефонний дзвінок безкоштовний. Гаряча лінія працює 24 години на добу, 7 днів на тиждень, також у святкові дні. Консультанти надають інформацію кількома мовами: польською, українською, англійською та російською. За телефоном 800 190 590 Ви дізнаєтесь: де знайти найближчий медичний заклад: клініку сімейного лікаря (лікаря загальної практики), медичну допомогу в нічний час (від 18.00 до 8.00 наступного дня) або лікарню, де знаходиться найближча аптека, як діяти у разі зараження коронавірусом, як отримати направлення на тестування на вірус SARS-CoV-2 та де взяти мазок для тестування, як записатися на щеплення від COVID-19. ЧИТАЙТЕ: Телеплатформа Першого Контакту українською мовою *otwiera się w nowej karcie* Обслуговування українською мовою в кімнатах обслуговування клієнтів Ми також обслуговуємо українською мовою в кімнатах обслуговування клієнтів що в містяться у воєводських відділах НФЗ. Ми працевлаштуємо додаткових людей зі знанням польської та української мов, які допомагатимуть громадянам України у вирішенні справ пов'язаних зі здоров'ям на місці, у воєводських відділах НФЗ.