

## Deklaracja dostępności

Deklaracja dostępności Lubuski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do strony internetowej Lubuskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia . Data publikacji strony internetowej: 2018-09-30

Data ostatniej istotnej aktualizacji: 2023-07-06 Stan dostępności cyfrowej Strona internetowa jest częściowo zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej. na stronie internetowej występują niepełne opisy alternatywne elementów nietekstowych na stronie internetowej występują niejasne cele linków brak możliwości zatrzymania przewijania slidera zamieszczone publikacje w formie plików PDF nie są w całości dostępne cyfrowo w serwisie występują materiały w wersji audio lub wideo, które wymagają alternatywy w formie tekstu

Oświadczenie sporządzono dnia: 2024-02-05 Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez podmiot publiczny. Skróty klawiaturowe Na stronie internetowej można używać standardowych skrótów klawiaturowych. Ze strony internetowej można korzystać przy pomocy klawisza TAB na klawiaturze (oraz strzałek i spacji w przypadku menu). Informacje zwrotne i dane kontaktowe W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt. Osobą kontaktową jest Oskar Szechnicki , [dostepnosc@nfz-zielonagora.pl](mailto:dostepnosc@nfz-zielonagora.pl) . Kontaktować można się także dzwoniąc na numer telefonu 68 328 77 81 . Tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać żądania zapewnienia dostępności. Informacje na temat procedury Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub jakiegoś ich elementu. Można także zażądać udostępnienia informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, na przykład przez odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji itp. Żądanie powinno zawierać dane osoby zgłaszającej żądanie, wskazanie, o którą stronę internetową lub aplikację mobilną chodzi oraz sposób kontaktu. Jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, powinna także określić dogodny dla niej sposób przedstawienia tej informacji. Podmiot publiczny powinien zrealizować żądanie niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot publiczny niezwłocznie informuje o tym wnoszącego żądanie, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli zapewnienie dostępności cyfrowej nie jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji. W przypadku, gdy podmiot publiczny odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego sposobu dostępu do informacji, wnoszący żądanie może złożyć skargę w sprawie zapewniania dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej, lub aplikacji mobilnej. Po wyczerpaniu wskazanej wyżej procedury można także złożyć wniosek do Rzecznika Praw Obywatelskich . Dostępność architektoniczna Lubuski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia z siedzibą w Zielonej Górze ul. Podgórna 9B 65-057 Zielona Góra Dojazd do siedziby autobusami komunikacji miejskiej nr 1, 6, 12, 30 – przystanek w odległości ok. 260 m. Brak barier architektonicznych przy wejściu do budynku. Do drzwi prowadzi ścieżka naprowadzająca, przed drzwiami zastosowaliśmy oznaczenia ostrzegawcze. Zapewniamy przestrzeń manewrową dla osób poruszających się na wózkach. Przy wejściu do budynku

wyznaczono miejsce parkingowe dla osób niepełnosprawnych z dogodnym podjazdem do wejścia budynku. Szerokie, samoczynnie otwierane drzwi do budynku i do Sali Obsługi Klienta. Po prawej stronie przy wejściu do budynku jest tyflomapa. Zawiera informacje o rozkładzie pomieszczeń na parterze budynku i na Sali Obsługi Klienta. Przy wejściu po lewej stronie znajduje się stanowisko informacji ogólnej, wyposażone w pętlę indukcyjną W budynku jest dostosowana winda z oznaczeniem dla osób niewidzących oraz systemem głośnomówiącym Na Sali Obsługi Klienta zamontowany jest system kolejkowy z wizualnym i głosowym przywołaniem do stanowiska Wyodrębnione jest dostosowane stanowisko obsługi osób z niepełnosprawnościami z regulowaną wysokością blatu i pętlą indukcyjną Wyodrębniony jest pokój dla opiekuna z dzieckiem Wyodrębniony jest kącik małego klienta Wyodrębniony jest pokój do indywidualnych spotkań z klientami, służący również do obsługi osób ze spektrum autyzmu w odizolowanych i wyciszonych warunkach w ramach tzw. „cichej godziny”. Dostosowana toaleta znajduje się na parterze. Do budynku można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem. Na szklanych drzwiach i na krawędziach schodów zastosowaliśmy kontrasty. Delegatura Lubuskiego Oddziału Wojewódzkiego w Gorzowie Wlkp. ul. Pionierów 8 66-400 Gorzów Wielkopolski Dojazd do siedziby tramwajem nr 1, 3 odległość ok. 170 m, autobusem nr 107, 113, 122, 124, 125, 126 odległość ok.450 m. Brak barier architektonicznych przy wejściu do budynku, podjazd dla wózków. Szerokie, samoczynnie otwierane drzwi do budynku i do Sali Obsługi Klienta. Przy wejściu do budynku wyznaczone są ogólnodostępne miejsca parkingowe dla osób niepełnosprawnych W budynku jest winda z oznaczeniem dla osób niewidzących oraz systemem głośnomówiącym. Wyodrębnione jest dostosowane stanowisko obsługi osób z niepełnosprawnościami z regulowaną wysokością blatu i pętlą indukcyjną Dostosowana toaleta. Do budynku można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem. Informacja o dostępności tłumacza języka migowego W Salach Obsługi Klienta w siedzibie oddziału w Zielonej Górze oraz w Delegaturze w Gorzowie Wielkopolskim dostępna jest usługa tłumacza języka migowego on-line. Z usługi można skorzystać: bezpośrednio – podczas osobistej wizyty w Sali Obsługi Klienta. Obsługa odbędzie się przy wyznaczonym stanowisku. Nasz doradca za pośrednictwem komputera z kamerą połączy się z tłumaczem języka migowego. Tłumacz będzie pośredniczył w rozmowie między klientem a naszym doradcą. Rozmowa odbywa się w czasie rzeczywistym. zdalnie przez telefon – bez wychodzenia z domu. Wystarczy posiadanie sprzętu komputerowego (komputer PC, laptop, tablet) wyposażonego w kamerę oraz podłączenie do Internetu. Po kliknięciu tutaj wywołamy połączenie z tłumaczem języka migowego. Tłumacz skontaktuje się z nami i będzie pośredniczył w rozmowie. Standardy dostępności elementy interaktywne – takie jak odnośniki czy przyciski – mają wyraźne obramowanie (fokus), zachowujemy odpowiedni kontrast tekstu do tła – osoby słabowidzące mogą łatwo przełączyć widok ekranu za pomocą ikony (czarna literka A na żółtym tle) umieszczonej w prawym górnym rogu ekranu, ogólny kontrast stron serwisu jest prawidłowy, dbamy o odpowiedni rozmiar tekstu – wszystkie funkcjonalności serwisu zostają zachowane nawet po powiększeniu widoku do 200%, dodatkowo strona udostępnia mechanizm polegający na stopniowym powiększeniu rozmiaru wyświetlanego tekstu, zastosowaliśmy linki szybkiego skoku (skip link) umożliwiające przeskoczenie do głównej treści strony, menu bądź stopki, stosujemy zasady prostego języka, strona wykorzystuje „nawigację okruszkową” (ang. breadcrumbs), dzięki której można łatwo powrócić do strony wyższego rzędu. Strona internetowa jest dostosowana i zgodna ze standardami WCAG 2.1. Informacje dodatkowe Obecnie trwają prace nad przeniesieniem treści ze stron oddziałów wojewódzkich na stronę Centrali NFZ. Zostanie utworzony jeden, wspólny serwis strony internetowej – spełniający standardy dostępności, zgodne z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.