

## **Obsługa klientów Lubuskiego OW NFZ**

**Obsługa klientów Lubuskiego OW NFZ** Obsługa klientów w sali obsługi klientów w siedzibie głównej oraz Delegaturze Lubuskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia: Sala Obsługi Klientów w Zielonej Górze ul. Podgórna 9b, 65-057 Zielona Góra kontakt Sala Obsługi Klientów w Delegaturze w Gorzowie Wielkopolskim ul. Pionierów 8, 66-400 Gorzów Wielkopolski kontakt Jesteśmy dla Państwa dostępni we wszystkie dni robocze: - w poniedziałki od 8:00 do 18:00 - od wtorku do piątku od 8:00 do 16:00 Uwaga! Od 1 grudnia 2023 r. system kolejkowania klientów (biletomat) umożliwia pobranie biletu przez ostatniego klienta na 30 minut przed zamknięciem Sali Obsługi Klientów. W poniedziałki ostatni bilet wydawany jest o godz. 17.30, w pozostałe dni o 15.30. Sprawy, które możesz u nas załatwić: uzyskasz Europejską Kartę Ubezpieczenia Zdrowotnego oraz certyfikat tymczasowo zastępujący EKUZ; potwierdzisz Profil Zaufany oraz dostaniesz informacje o Internetowym Koncie Pacjenta oraz aplikacji moje IKP; podpiszesz umowę o dobrowolne ubezpieczenie zdrowotne; zweryfikujesz ubezpieczenie zdrowotne; potwierdzisz zlecenie na zaopatrzenie w wyroby medyczne; dostaniesz podstawowe informacje w sprawach związanych z działalnością NFZ, w tym o leczeniu uzdrowiskowym; Zapraszamy do osobistego kontaktu z pracownikami Narodowego Funduszu Zdrowia w placówkach NFZ. Dla wygody i komfortu naszych klientów istnieją również alternatywne formy kontaktu: e-Doradca NFZ kontakt listowny oraz poprzez skrzynkę ePUAP kontakt telefoniczny z Telefoniczną Informacją Pacjenta - 800 190 590 Zachęcamy do odwiedzania stanowiska ds. profilaktyki i promocji zdrowia znajdującego się w Sali Obsługi Klientów Lubuskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ, przy ulicy Podgórznej 9b w Zielonej Górze Na stanowisku: doradca klienta: udziela informacji o programach profilaktycznych realizowanych przez Fundusz doradza, jak się do nich zgłosić i z nich skorzystać dostępny jest samoobsługowy Kiosk Profilaktyczny – w nim wykonasz najważniejsze pomiary medyczne, a wyniki omówisz z doradcą. Więcej informacji o stanowisku ds. profilaktyki i promocji zdrowia Umów się już dziś na konsultację i pomiary w sali obsługi klientów swojego oddziału: uzupełnij formularz na stronie internetowej oddziału lub zadzwoń pod numer Telefonicznej Informacji Pacjenta 800 190 590.