Komunikat dla świadczeniodawców przypominający o zasadach wystawiania e-skierowań oraz zasadach ich realizacji przez pacjentów

Lubuski Oddział NFZ przypomina, iż od 8 stycznia 2021 roku, skierowania w postaci elektronicznej są obowiązkowo wystawiane na takie świadczenia medyczne jak: ambulatoryjne świadczenia specjalistyczne finansowane ze środków publicznych, leczenie szpitalne w szpitalu, który zawarł umowę o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej, badania medycyny nuklearnej oraz badania tomografii komputerowej finansowane ze środków publicznych oraz ze środków innych niż środki publiczne, badania rezonansu magnetycznego, badania endoskopowe przewodu pokarmowego oraz badania echokardiograficzne płodu finansowane ze środków publicznych. Na pozostałe świadczenia medyczne, np. leczenie w uzdrowisku lub sanatorium, szpitalu psychiatrycznym, logopedię, czy rehabilitację, skierowania są wystawiane na dotychczasowych zasadach, tj. w postaci papierowej. Skierowania nie są wymagane w żadnej formie, jeśli chcemy udać się do psychiatry, ginekologa czy dentysty. Pacjent może otrzymać e-skierowanie w postaci: SMS-a z 4-cyforwym kodem, e-maila z plikiem PDF lub jako wydruk informacyjny. Żeby otrzymać e-skierowanie w postaci SMS-a lub e-maila, pacjent musi zalogować się na Internetowe Konto Pacjenta w serwisie pacjent.gov.pl i w ustawieniach konta podać swoje dane. Na konsultację lub badanie można zapisać się telefonicznie, podając 4-cyfrowy kod e-skierowania oraz nr PESEL. Jeśli pacjent zapisuje się osobiście w przychodni, może pokazać w rejestracji e-mail z informacją o skierowaniu lub wydruk informacyjny. Na podstawie e-skierowania można zapisać się tylko do jednej placówki medycznej . Jeśli już po zarejestrowaniu e-skierowania, pacjent znajdzie bardziej dogodny termin wizyty w innej placówce, musi powiadomić o rezygnacji pierwotnie wybranego świadczeniodawcę. Może to również zrobić telefonicznie. Wówczas świadczeniodawca, powinien zwrócić e-skierowanie do puli e-skierowań, w ten sposób umożliwi pacjentowi zarejestrowanie się w nowym podmiocie. Dopiero, gdy e-skierowanie wróci do statusu „wystawione” można zarejestrować je ponownie.