

Wznowienie pełnej obsługi bezpośredniej klientów

Lubuski Oddział Wojewódzki NFZ wznawia pełną obsługę bezpośrednią klientów Informacja dla klientów Od 7 czerwca 2021 r. wznawiamy pełną obsługę bezpośrednią na naszych salach: Sala Obsługi Klienta LOW NFZ w Zielonej Górze Sala Obsługi Klienta Delegatury w Gorzowie Wielkopolskim Obsługa odbywać się będzie z zachowaniem bezpieczeństwa sanitarnego przed wejściem należy zdezynfekować ręce udostępnionym płynem do dezynfekcji klienci powinni zasłonić usta i nos maseczkami czynne są wydzielone stanowiska zapewniające zachowanie właściwych odstępów pomiędzy klientami dostępna jest tylko połowa miejsc siedzących dla osób oczekujących na obsługę na sali w jednym momencie może przebywać tylko tyle osób ile jest czynnych stanowisk obsługi przed wejściem umieszczona jest skrzynka na korespondencję, w której można umieścić dokumenty nie wymagające bezpośredniej obsługi Większość spraw można w dalszym ciągu załatwić bez konieczności osobistego kontaktu. Zachęcamy do korzystania z takiej formy. zaopatrzenie w wyroby medyczne: 68 328 77 90 (Zielona Góra), 95 733 63 18 (Gorzów Wielkopolski), srodki-pomocnicze@nfz-zielonagora.pl , poczta tradycyjna leczenie uzdrowiskowe: 68 328 76 65 , e-mail: oddzial@nfz-zielonagora.pl , poczta tradycyjna Europejska Karta Ubezpieczenia Zdrowotnego: poczta tradycyjna, profil zaufany, Internetowe Konto Pacjenta Certyfikat tymczasowo zastępujący EKUZ: poczta tradycyjna, profil zaufany ubezpieczenie w NFZ: poczta tradycyjna, oddzial@nfz-zielonagora.pl (podpisany i zeskanowany wniosek), delegatura-gorzow@nfz-zielonagora.pl, profil zaufany wnioski unijne/ formularze UE/EFTA: poczta tradycyjna zwrot kosztów leczenia poza granicami kraju: poczta tradycyjna składanie skarg i wniosków: skargi@nfz-zielonagora.pl , poczta tradycyjna ubezpieczenie dobrowolne: poczta tradycyjna wniosek o udzielenie informacji o wykonanych świadczeniach zdrowotnych (np. protetycznych) i posiadanym w danym dniu prawie do świadczeń zdrowotnych: poczta tradycyjna, profil zaufany obsługa świadczeniodawców: dane do kontaktu znajdują się w Portalu Świadczeniodawcy Adres do korespondencji: Lubuski Oddział Wojewódzki NFZ w Zielonej Górze, ul. Podgórna 9B, 65-057 Zielona Góra; Delegatura Lubuskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ w Gorzowie Wlkp., ul. Pionierów 8, 66-400 Gorzów Wlkp. ePUAP (dla posiadaczy Profilu Zaufanego) Identyfikator ePUAP: genn19044i/SkrytkaESP . Zachęcamy do korzystania z Telefonicznej Informacji Pacjenta 800 190 590.