Informacja w sprawie możliwości skorzystania z usługi tłumacza języka migowego

Zapewniamy osobom niesłyszącym możliwość skorzystania w kontaktach z naszym urzędem z bezpłatnej usługi tłumacza języka migowego online. Jak można skorzystać z tłumacza Z usługi możemy skorzystać: bezpośrednio – podczas osobistej wizyty w Sali Obsługi Klienta. Obsługa odbędzie się przy wyznaczonym stanowisku. Nasz doradca za pośrednictwem komputera z kamerą połączy się z tłumaczem języka migowego. Tłumacz będzie pośredniczył w rozmowie między klientem a naszym doradcą. Rozmowa odbywa się w czasie rzeczywistym. zdalnie przez telefon – bez wychodzenia z domu. Wystarczy posiadanie sprzętu komputerowego (komputer PC, laptop, tablet) wyposażonego w kamerę oraz podłączenie do Internetu. Po kliknięciu na link: https://pzgomaz.com/announcement?customer=NFZ_ZielonaGora wywołamy połączenie z tłumaczem języka migowego. Tłumacz skontaktuje się z nami i będzie pośredniczył w rozmowie. Gdzie jest dostępny tłumacz W Salach Obsługi Klienta: Zielona Góra – ul. Podgórna 9b, 65-057 Zielona Góra Gorzów Wielkopolski – ul. Pionierów 8, 66-400 Gorzów Wielkopolski Ważna informacja Usługa jest bezpłatna i nie trzeba wcześniej umawiać się na wizytę.