

Jeśli nie możesz przyjść do lekarza, odwołaj wizytę, nie blokuj terminów. Trwa III edycja kampanii „Odwołuję, nie blokuje”.

Jeśli nie możesz przyjść do lekarza, odwołaj wizytę, nie blokuj terminów. Trwa III edycja kampanii „Odwołuję, nie blokuje”. W 2024 roku w województwie lubuskim spośród 25 monitorowanych przez NFZ zakresów świadczeń, aż ponad 35 tys. wizyt nie zostało odwołanych. Najwięcej nieodwołanych wizyt, czyli 11302 dotyczy ortopedii i traumatologii narządu ruchu, 7867 poradni kardiologicznych, 6250 nie zostało zrealizowanych się w zakresie fizjoterapii ambulatoryjnej. Ważne jest, żeby zrozumieć, że odwołując wizytę, z której nie możemy skorzystać, dajemy szansę drugiej osobie czekającej na swój termin. – Pamiętajmy, że każda odwołana wizyta to szansa na skrócenie oczekiwania innego pacjenta a wizyta nieodwołana, to stracony termin. Gdyby nieobecność została zgłoszona z wyprzedzeniem, inny pacjent mógłby wcześniej skorzystać z pomocy lekarskiej. Nasze postępowanie ma wpływ na zdrowie innych. Narodowy Fundusz Zdrowia bierze udział w kampanii edukacyjnej „Odwołuję, nie blokuje”. Właśnie trwa III edycja. Akcja zwraca uwagę na problem niestawiania się pacjentów na umówionych wizytach lekarskich, bez wcześniejszego odwołania. W ramach kampanii zwraca się również uwagę na przygotowanie placówek, które odgrywają kluczową rolę w procesie optymalizacji wizyt. Ważne jest, aby stworzyły pacjentom łatwe i szybkie sposoby na odwoływanie zaplanowanych terminów – np. poprzez telefon, wiadomość SMS czy intuicyjne systemy online. Joanna Branicka rzecznik prasowy LOW NFZ