

## Deklaracja dostępności

Lubuski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Deklaracja dostępności dotyczy strony <https://nfz-zielonagora.pl/>. Data publikacji strony internetowej: 30 września 2018 roku Data ostatniej istotnej aktualizacji: 25 lipca 2025 roku. Stan dostępności cyfrowej Strona internetowa jest częściowo zgodna z załącznikiem do ustawy o dostępności cyfrowej z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności i wyłączeń wymienionych poniżej. Niedostępne treści Niezgodność z załącznikiem niektóre tabele na stronie internetowej nie mają nagłówków oraz tekstu alternatywnego – adres podstrony, na której wykryliśmy błąd: Informacja o pozytywnie ocenionych wnioskach w rodzaju zaopatrzenie w wyroby medyczne okres obowiązywania umowy od 01.04.2025 r. niektóre treści na stronie internetowej są przedstawione w formie obrazów tekstu, co uniemożliwia dopasowanie kontrastu danej treści do wymagań użytkownika – adres podstrony, na której wykryliśmy błąd: Od 1 stycznia zlecenia na wyroby medyczne na nowych zasadach na stronie internetowej są zeskanowane dokumenty w formacie PDF, co uniemożliwia użytkownikom ich odczytanie przez czytniki ekranu – adres podstrony, na której wykryliśmy błąd: Ogłoszenie o wniesieniu odwołania do postępowania nr 04-26-000008/AOS/02/1/01 niektóre dokumenty na stronie internetowej nie mają określonego tytułu dokumentu – adres podstrony, na której wykryliśmy błąd: dokumenty w sekcji Protesty i odwołania niektóre dokumenty na stronie internetowej używają wykropkowanych linii zamiast dedykowanych pól tekstowych – adres podstrony, na której wykryliśmy błąd: Leczenie w Unii Europejskiej błędy poprawności języka HTML – poprawność kodu HTML sprawdziliśmy za pomocą automatycznego skanera poprawności języka HTML po wyszukaniu frazy w wyszukiwarce, liczba znalezionych rekordów lub informacja o braku znalezionych wyników, nie jest automatycznie odczytywana przez czytnik ekranu. Treści nieobjęte przepisami Na stronie internetowej mogą pojawiać się linki do materiałów audio lub wideo opublikowanych w zewnętrznych serwisach, np. w zakładce Aktywność w mediach . Materiały audio lub wideo, do których linki zamieszczone są na naszej stronie internetowej, nie zawsze zostały wytworzone przez nasz podmiot i nie mamy wpływu na ich dostępność. Przygotowanie deklaracji dostępności Data sporządzenia deklaracji: 20 września 2020 roku Data ostatniego przeglądu deklaracji: 20 marca 2026 roku. Deklarację sporządziliśmy na podstawie samooceny. Badanie dostępności cyfrowej przeprowadziliśmy w oparciu o Listę kontrolną do badania dostępności cyfrowej strony internetowej v. 2.2 (docx, 0,12MB) . Tabela podsumowująca badanie dostępności cyfrowej Udogodnienia, ograniczenia i inne informacje Strona internetowa jest częściowo dostosowana do standardów WCAG 2.1. Standardy dostępności: elementy interaktywne takie jak odnośniki czy przyciski – mają wyraźne obramowanie (fokus), zachowujemy odpowiedni kontrast tekstu do tła – osoby słabowidzące mogą łatwo przełączyć widok ekranu za pomocą ikony (czarna literka A na żółtym tle) umieszczonej w prawym górnym rogu ekranu, ogólny kontrast stron serwisu jest prawidłowy, dbamy o odpowiedni rozmiar tekstu – wszystkie funkcjonalności serwisu zostają zachowane, nawet po

powiększeniu widoku do 200%, dodatkowo strona udostępnia mechanizm polegający na stopniowym powiększeniu rozmiaru wyświetlanego tekstu, zastosowaliśmy linki szybkiego skoku (skip link) umożliwiające przeskoczenie do głównej treści strony, menu bądź stopki, stosujemy zasady prostego języka, strona wykorzystuje „nawigację okruszkową” (ang. breadcrumbs), dzięki której można łatwo powrócić do strony wyższego rzędu. Skróty klawiszowe Na stronie internetowej można używać standardowych skrótów klawiaturowych. Ze strony internetowej można korzystać przy pomocy klawisza TAB na klawiaturze oraz ze strzałek i spacji w przypadku menu. Oprócz tego zastosowaliśmy poniższe skróty klawiszowe: Alt + M – przejście do menu głównego, Alt + T – przejście do głównego obszaru treści, Alt + W – przejście do wyszukiwarki w serwisie, Alt + F – przejście do stopki serwisu, Alt + L – przejście do menu w lewej kolumnie, Alt + 1 – przejście do strony głównej serwisu, Alt + 2 – przejście do wersji wysokokontrastowej serwisu. Informacje zwrotne i dane kontaktowe Wszystkie problemy z dostępnością cyfrową tej strony internetowej możesz zgłosić do Oskara Szechnickiego — mejlowo: [dostepnosc@nfz-zielonagora.pl](mailto:dostepnosc@nfz-zielonagora.pl) lub telefonicznie 68 32 87 781 . Każdy ma prawo wystąpić z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej tej strony internetowej lub jej elementów. Zgłaszając takie żądanie podaj: swoje imię i nazwisko, swoje dane kontaktowe (np. numer telefonu, e-mail), dokładny adres strony internetowej, na której jest niedostępny cyfrowo element lub treść, opis na czym polega problem i jaki sposób jego rozwiązania byłby dla Ciebie najwygodniejszy. Na Twoje zgłoszenie odpowiemy najszybciej jak to możliwe, nie później niż w ciągu 7 dni od jego otrzymania. Jeżeli ten termin będzie dla nas zbyt krótki poinformujemy Cię o tym. W tej informacji podamy nowy termin, do którego poprawimy zgłoszone przez Ciebie błędy lub przygotujemy informacje w alternatywny sposób. Ten nowy termin nie będzie dłuższy niż 2 miesiące. Jeżeli nie będziemy w stanie zapewnić dostępności cyfrowej strony internetowej lub treści, wskazanej w Twoim żądaniu, zaproponujemy Ci dostęp do nich w alternatywny sposób. Obsługa wniosków i skarg związanych z dostępnością Jeżeli w odpowiedzi na Twój wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej, odmówimy zapewnienia żądanej przez Ciebie dostępności cyfrowej, a Ty nie zgadzasz się z tą odmową, masz prawo złożyć skargę. Skargę masz prawo złożyć także, jeśli nie zgadzasz się na skorzystanie z alternatywnego sposobu dostępu, który zaproponowaliśmy Ci w odpowiedzi na Twój wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej. Ewentualną skargę złóż listownie lub mailem do Lubuskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia: adres: ul. Podgórna 9B, 65-057 Zielona Góra, mejl: [dostepnosc@nfz-zielonagora.pl](mailto:dostepnosc@nfz-zielonagora.pl) . Pomocne mogą być informacje, które można znaleźć na rządowym portalu gov.pl . Możesz także poinformować o tej sytuacji Rzecznika Praw Obywatelskich i poprosić o interwencję w Twojej sprawie. Pozostałe informacje Dostępność architektoniczna Lubuski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia z siedzibą w Zielonej Górze ul. Podgórna 9B, 65-057 Zielona Góra Do naszej siedziby możliwy jest dojazd autobusami komunikacji miejskiej nr 1, 6, 12, 15, 25, 30, 101, 102. Przystanek komunikacji miejskiej znajduje się ok. 260 m od budynku. Przy wejściu do budynku nie ma barier architektonicznych. Do szerokich, automatycznie otwieranych drzwi wejściowych prowadzi ścieżka naprowadzająca, zastosowaliśmy również oznaczenia ostrzegawcze. Wyznaczyliśmy miejsce parkingowe dla osób niepełnosprawnych z dogodnym podjazdem do wejścia. Zapewniamy przestrzeń manewrową dla osób poruszających się na wózkach. Wszyscy nasi klienci mogą poruszać się i korzystać z pomieszczeń w strefie obsługi klienta (parter

budynku). Informacje o rozkładzie pomieszczeń zawiera tyflomapa, która znajduje się po prawej stronie przy wejściu do budynku. Na parterze budynku znajdują się: stanowisko informacji ogólnej – wyposażone w pętlę indukcyjną i stojaki na kule ortopedyczne, biletomat, wejście na Salę Obsługi Klienta, dostosowana toaleta – wyposażona w półkę stomijną, stojaki na kule ortopedyczne oraz system wzywania pomocy, pokój dla opiekuna z dzieckiem, dostosowana winda z oznaczeniem dla osób niewidzących oraz systemem głośnomówiącym. Udogodnienia w Sali Obsługi Klienta dla osób ze szczególnymi potrzebami: szerokie, automatycznie otwierane drzwi wejściowe, system kolejkowy z wizualnym i głosowym przywołaniem do stanowiska, dostosowane stanowisko do obsługi osób z niepełnosprawnościami z regulowaną wysokością blatu, wyposażone w pętlę indukcyjną i stojaki na kule ortopedyczne, kącik małego klienta, pokój do indywidualnych spotkań z klientami, służący również do obsługi osób ze spektrum autyzmu w odizolowanych i wyciszonych warunkach w ramach tzw. „cichej godziny”. Do budynku można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem. Na szklanych powierzchniach i na krawędziach schodów zastosowaliśmy kontrastowe pasy. Pomieszczenia na parterze budynku oznaczyliśmy tabliczkami z informacją w piśmie brajla. Zastosowaliśmy również tłoczenia na folii z informacją w piśmie brajla przed wejściem do pomieszczeń na Sali Obsługi Klienta. Przed wejściem do budynku oraz przy tyflomapie zamontowaliśmy znaczniki systemu TOTUPOINT, aby ułatwić dostęp osobom niewidomym i słabowidzącym. Delegatura Lubuskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia oraz Centrum Usług Wspólnych ul. Pionierów 8, 66-400 Gorzów Wielkopolski Do siedziby możliwy jest dojazd: tramwajem nr 1, 3 - przystanek tramwajowy znajduje się ok. 170 m od budynku, autobusami komunikacji miejskiej nr 107, 113, 122, 124, 125, 126 - przystanek komunikacji miejskiej znajduje się ok. 450 m od budynku. Do budynku wchodzi się przez szerokie, automatycznie otwierane drzwi wejściowe. Przed wejściem do budynku są schody, które mogą stanowić barierę architektoniczną. Jest jednak podjazd dla wózków. Wyznaczone jest również ogólnodostępne miejsce parkingowe dla osób niepełnosprawnych. Zapewniamy przestrzeń manewrową dla osób poruszających się na wózkach. Wszyscy nasi klienci mogą poruszać się i korzystać z pomieszczeń w strefie obsługi klienta. Udogodnienia w Sali Obsługi Klienta dla osób ze szczególnymi potrzebami: szerokie, automatycznie otwierane drzwi wejściowe, dostosowane stanowisko do obsługi osób z niepełnosprawnościami z regulowaną wysokością blatu, wyposażone w pętlę indukcyjną i stojaki na kule ortopedyczne, pokój do indywidualnych spotkań z klientami. Inne udogodnienia dla osób ze szczególnymi potrzebami: dostosowana toaleta – wyposażona w stojaki na kule ortopedyczne, dostosowana winda z oznaczeniem dla osób niewidzących oraz systemem głośnomówiącym Do budynku można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem. W budynku nie ma: tyflomapy informującej o rozkładzie pomieszczeń, oznaczeń pomieszczeń w piśmie brajla, kontrastowych pasów na szklanych powierzchniach i krawędziach schodów. Przed wejściem do budynku zamontowaliśmy znacznik systemu TOTUPOINT, aby ułatwić dostęp osobom niewidomym i słabowidzącym. Dostępność komunikacyjno-informacyjna W Sali Obsługi Klienta w Zielonej Górze oraz w delegaturze w Gorzowie Wielkopolskim dostępna jest usługa tłumacza języka migowego on-line. Z usługi można skorzystać: bezpośrednio – podczas osobistej wizyty w Sali Obsługi Klienta. Obsługa odbędzie się przy wyznaczonym stanowisku. Nasz pracownik, za pośrednictwem komputera z kamerą,

## **Deklaracja dostępności**

Autor:

Adres: [https://www.nfz-zielonagora.pl/PL/1242/9645/Deklaracja\\_dostepnosci/](https://www.nfz-zielonagora.pl/PL/1242/9645/Deklaracja_dostepnosci/)

---

**połączy się z tłumaczem języka migowego. Tłumacz będzie pośredniczył w rozmowie między klientem, a naszym pracownikiem. Rozmowa odbywa się w czasie rzeczywistym, zdalnie – bez wychodzenia z domu. Wystarczy posiadanie sprzętu komputerowego (komputer PC, laptop, tablet) wyposażonego w kamerę oraz połączenie do Internetu. Po kliknięciu tutaj wywołamy połączenie z tłumaczem języka migowego. Tłumacz skontaktuje się z nami i będzie pośredniczył w rozmowie. W naszych budynkach mamy łącznie 4 pętle indukcyjne – 3 w siedzibie głównej, 1 w delegaturze oddziału. Umożliwiamy klientom kontakt z nami listownie, za pomocą środków komunikacji elektronicznej, telefonicznie lub osobiście. Informacje o podmiocie w formacie łatwym do czytania i rozumienia oraz w polskim języku migowym**