

## Usługa E - doradcy

E-doradca to bezpłatna usługa, która umożliwia konsultację z pracownikiem oddziału NFZ przez wideo-spotkanie za pomocą ogólnodostępnej aplikacji Microsoft Teams. Jakich informacji udzieli e-Doradca? Z e-Doradcą porozmawiasz jedynie na tematy zawierające informacje ogólne: ubezpieczenie zdrowotne prawo do świadczeń zdrowotnych leczenie uzdrowiskowe prawa pacjenta, skargi zasady udzielenia świadczeń i uprawnienia szczególne (krwiodawcy, kombatancki) ubezpieczenie dobrowolne, wysokość składki refundacja i realizacja zleceń na wyroby medyczne zwrot kosztów leczenia placówki medyczne i dostępne terminy leczenia transport pacjenta profil zaufany zasady wypełniania wniosków profilaktyka i promocja zdrowia, portal [diety.nfz.gov.pl](https://diety.nfz.gov.pl) zasady wypełniania i składania wniosków o EKUZ oraz certyfikatu zastępującego EKUZ zasady leczenia na terytorium UE/EFTA leczenie planowane. Kiedy możesz skontaktować się z e-Doradcą? w dni robocze od 8:00 do 16:00 po wcześniejszej rezerwacji wizyty Jak umówić się z e-Doradcą? Kliknij w link <https://e-doradca.nfz.gov.pl/> otwiera się w nowej karcie Wybierz województwo Wybierz dzień i godzinę spotkania Wybierz temat spotkania Podaj swój adres e-mail Zaznacz odpowiednie zgody dotyczące przetwarzania danych osobowych oraz przetwarzania wizerunku w postaci obrazu i głosu. Po zarezerwowaniu spotkania otrzymasz potwierdzenie na adres e-mail wraz z linkiem do spotkania. Jeżeli zrobisz rezerwację po godzinie 16:00, link do spotkania otrzymasz w kolejnym dniu roboczym. W wyznaczonym terminie kliknij w link, aby połączyć się z pracownikiem NFZ. Jak przygotować się do spotkania z e-Doradcą NFZ wybierz odpowiednie miejsce, które zapewni prywatność i ciszę podczas spotkania, z neutralnym tłem przygotuj komputer z kamerą i mikrofonem, laptop, tablet lub smartfon z dostępem do Internetu Ważne! Nie udostępniaj innym osobom zrzutów ekranu oraz nagrań ze spotkania. Podczas spotkania e-Doradca nie będzie weryfikował twojej tożsamości. Odpowie na pytanie ogólne, nie rozwiąże jednak twojej indywidualnej sprawy dotyczącej np. statusu ubezpieczenia, bądź braku dostępu do Internetowego Konta Pacjenta dziecka. Czas spotkania z e-Doradcą NFZ wynosi 20 minut. Gdy spotkanie się przedłuży, pracownik NFZ może je zakończyć ze względu na kolejne zaplanowane spotkanie z klientem. Po zarezerwowaniu wideo-spotkania otrzymasz potwierdzenie na adres e-mail wraz z linkiem do spotkania. Jakie warunki techniczne muszą być spełnione, aby odbyć wideo-spotkanie z e-Doradcą NFZ? Składnik Wymóg Komputer i procesor Minimum 1,1 GHz lub szybszy, 2 rdzenie Pamięć 4,0 GB pamięci RAM Dysk twardy 3.0 GB wolnego miejsca na dysku Monitor Rozdzielczość ekranu 1024 x 768 Karta graficzna System operacyjny Windows: Przyspieszenie sprzętowe grafiki wymaga DirectX 9 lub nowszego, z WDDM 2.0 lub nowszym dla Windows 10 (lub WDDM 1.3 lub nowszym dla Windows 10 Fall Creators Update) System operacyjny Windows 11, Windows 10 (z wyjątkiem Windows 10 LTSC), Windows 10 na ARM, Windows 8.1, Windows Server 2019, Windows Server 2016, Windows Server 2012 R2. Wersja .NET Wymaga środowiska .NET 4.5 CLR lub nowszego Wideo Kamera wideo USB 2.0 Urządzenia Standardowa kamera laptopa, mikrofon i głośniki Rozmowy wideo i spotkania Wymaga procesora 2-rdzeniowego. Aby uzyskać wyższą rozdzielczość wideo/współdzielenia ekranu i liczbę klatek na sekundę, zalecany jest procesor 4-rdzeniowy lub lepszy. Efekty wideo w tle wymagają systemu Windows 10 lub procesora

**z zestawem instrukcji AVX2. Przeglądarka Microsoft Edge, RS2 lub nowszy Microsoft Edge (oparty na chromie), najnowsza wersja plus dwie poprzednie wersje Google Chrome, najnowsza wersja plus dwie poprzednie wersje**