Pakiet Świadczeniodawcy - Odpowiedzi

1. Dlaczego nie można wprowadzać produktów jednostkowych do PŚ? Aby prawidłowo mógł funkcjonować "Pakiet Świadczeniodawcy" i można było rozliczyć wykonane świadczenia należy dokonać prawidłowo instalacje tzn: 1) Dokonać instalacji (z płytki CD) z wersja instalacyjna PŚ, zaczytując dostarczoną przez LOW NFZ dyskietkę z kluczem licencyjnym i elektronicznym zapisem umów zawartych z NFZ. 2) Ściągnąć pliki z aktualizacją PŚ (tutaj należy okresowo sprawdzać czy są nowe aktualizacje) i zaktualizować PŚ plikami aktualizacji. 3) Dokonać połączenia modułem PŚ – Komunikacja (Transmisja danych - Wyślij/Odbierz) Podczas połączenia dokonana zostanie aktualizacja słowników zawartych w programie PŚ. Podczas każdego następnego połączenia w celu przekazywania danych o zrealizowanych świadczeniach, będzie dokonywana aktualizacja słowników zawartych w oprogramowaniu PŚ. [Uwaga: jeżeli pojawi się przy pierwszym uruchomieniu komunikat, że brak filii świadczedczeniodawcy, należy potwierdzić i dalej dokonać połączenia] 4) Dokonać wczytania z dyskietki dostarczonej przez LOW NFZ danych o zawartych umowach z LOW NFZ, modułem PŚ - Specjalne - Import umów. W przypadku aneksowania umów – należy zaczytać nowy plik z elektronicznym zapisem umów zawartych z LOW NFZ 5) Sprawdzić ustawienia regionalne w systemie – Panel sterowania – Opcje regionalne (Ustawienia regionalne) Nie można używać "Symbolu grupowania cyfr" znaku kropki "" w ustawieniu dla liczb i dla walut. 2. Jak można usprawnić pracę z PŚ? W przypadku świadczeń stomatologicznych w module PŚ – Konfigurator, w zakładce "Inne" "Początek kodu domyślnych tabel procedur w lecznictwie ambulatoryjnym" wstawić "06M04" (w przypadku świadczeń stomatologicznych, dokumentując procedury wykonane ubezpieczonemu korzystamy z Tab. proc. 06M04 – Słownik Procedur na rok 2004). W przypadku umów w zakresie ambulatoryjnych świadczeń specjalistycznych w module PŚ – Konfigurator, w zakładce "Inne" "Poczatek kodu domyślnych tabel procedur w lecznictwie ambulatoryjnym" wstawić "06024" (w przypadku ambulatoryjnych świadczeń specjalistycznych korzystamy z następujących Tabeli proc., dokumentujac procedury wykonane ubezpieczonemu: 06024 – Ambulatoryjna Opieka Specjalistyczna - Statystyka, 06104 – Świadczenia Diagnostyczne Współfinansowane – Statystyka, 06M04 – Słownik Procedur na rok 2004). 06014 – POZ - Statystyka) W module PŚ – Konfigurator, w zakładce "Inne" "Domyślne filtrowanie w przeglądzie świadczeń na formularzu pacjenta" wybrać "Puste" (dokonanie tej zmiany wyeliminuje konieczność przełączania filtra na "Puste" kupony po wpisaniu numeru kuponu RUM identyfikującego wykonane świadczenie (Moduł Ewidencja Świadczeń w Lecznictwie Ambulatoryjnym – Przegląd pacjentów [F4] – Pacjent – Kupony: Wydanie/rej [F4]). 3. Jak prawidłowo wprowadzać dane do PŚ po udzieleniu świadczenia ? W przypadku wprowadzania danych odnośnie zrealizowanych świadczeń należy te świadczenia powiązać z unikalnym numerem kuponu RUM. (Nie można korzystać z funkcji "Nowy" [F7] – gdzie nadawany jest świadczeniu numer inny niż numer kuponu RUM) 4. Jak mam rozliczyć świadczenie stomatologiczne 23.1501b ? Powyższe świadczenie (CAŁKOWITE OPRACOWANIE I ODBUDOWA UBYTKU ZĘBA MLECZNEGO) należy rozliczyć jako produkt jednostkowy 5.13.00.2315011 oraz wykazać jako Procedurę 23.1513, przypisując kod i powierzchnię zęba leczonego. 5. Jak mam rozliczyć świadczenie stomatologiczne 23.1505 ? Powyższe świadczenie **[CAŁKOWITE OPRACOWANIE I ODBUDOWA ROZLEGŁEGO UBYTKU ZEBA NA 3** POWIERZCHNIACH (MOD)] należy rozliczyć jako produkt jednostkowy 5.13.00.2315050 oraz wykazać jako Procedurę 23.1505, przypisując kod zęba leczonego i powierzchnię (np.: 23.1505 17M,17O,17D). 6. Jak mam rozliczyć świadczenie stomatologiczne – jak kodować zęby i

powierzchnię? Do określenia zębów stosuje się następującą kodyfikację - zęby stałe: 11-18, 21-28, 31-38, 41-48 - zęby mleczne: 51-55, 61-65, 71-75, 81-85. - W - wszystkie, X- nie dotyczy {nie przypisuje się do świadczenia kodu zęba i powierzchni} Do określenia jaka była leczona powierzchnia zeba stosuje kodyfikacje: M – Medialna, D- Dystalna, Z – Zewnetrzna {wargowa, policzkowa}, W – Wewnętrzna {językowa, podniebienna}, O – Okluzyjna, W przypadku dwóch powierzchni: M/O, D/O, M/Z, M/W, D/Z, D/W, O/Z) do określonej procedury. W przypadku trzech powierzchni: świadczenie CAŁKOWITE OPRACOWANIE I ODBUDOWA ROZLEGŁEGO UBYTKU ZĘBA NA 3 POWIERZCHNIACH (MOD), należy rozliczyć jako produkt jednostkowy 5.13.00.2315050 oraz wykazać jako Procedure 23.1505, przypisujac kod zeba leczonego i powierzchnię (np.: 23.1505 17M,17O,17D). 7. Jak wpisywać świadczenia udokumentowane na kuponie wolnym ? Kupon RUM "wolny" zawiera numer dziesięciocyfrowy (sześć identyfikuje numer kolejny a cztery numer wydającego Biura RUM); wprowadzając dane do Pakiety Świadczeniodawcy należy ten dziesięcioznakowy kod kuponu uzupełnić do końca zerami (dziesięć cyfr "0") 8. Dlaczego w Pakiecie Świadczeniodawcy w Przeglądzie świadczeń (przy wysłanych danych o zrealizowanych świadczeniach), dalej jest znacznik Statusu Eksportu "W – wyeksportowane niepotwierdzone", a Kod błędu "2"? Taki efekt jest wynikiem błędu podczas transmisji i wczytania danych do Centralnej Bazy Świadczeń. Proszę w module PŚ – Komunikacja w Opcjach Eksportu wybrać "Eksportuj wszystkie niepotwierdzone świadczenia " Dokonać połączenia modułem PŚ – Komunikacja (Transmisja danych - Wyślij/Odbierz) Podczas tego połączenia zostaną wysłane wszystkie "W – wyeksportowane niepotwierdzone" dane. 9. Gdzie mogę szukać pomocy odnośnie instalacji i użytkowania PŚ? Pracownicy Lubuskiego Oddziału NFZ udzielają odpowiedzi na wszelkie problemy natury informatycznej i merytorycznej odnośnie funkcjonowania Pakietu Świadczeniodawcy. Uwagi odnośnie modyfikacji oprogramowania, które usprawniłyby Państwu wprowadzanie danych, prosimy przekazywać drogą pisemną (uwagi te przekażemy producentowi oprogramowania). W zakresie instalowania, wdrażania, serwisowania oraz szkolenia końcowych użytkowników oprogramowania "Pakiet Świadczeniodawcy" autoryzację producenta oprogramowania, posiada firma Converse Sp. z o.o.