

Do lekarza poza kolejnością

Szanowni Państwo W związku z sygnałami świadczeniobiorców w sprawie nie respektowania przez świadczeniodawców prawa osób uprawnionych do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej poza kolejnością, przypominam. Zgodnie z treścią art. 47c ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. z 2008 r. Nr 164 poz.1027 z późn. zm.) cyt.: „świadczeniobiorcy, którzy posiadają tytuł "Zasłużonego Honorowego Dawcy Krwi" lub "Zasłużonego Dawcy Przeszczepu", inwalidzi wojenni i wojskowi oraz kombatan ci mają prawo do korzystania poza kolejnością ze świadczeń opieki zdrowotnej oraz z usług farmaceutycznych udzielanych w aptekach”. Takie samo prawo mają uprawnieni żołnierze lub pracownicy w zakresie leczenia urazów lub chorób nabytych podczas wykonywania zadań poza granicami kraju. Dlatego też, nieprawidłowością jest wpisywanie w/w świadczeniobiorców w rejestr osób oczekujących na udzielenie świadczeń zdrowotnych czy też ignorowanie obowiązującego przepisu przez pracowników danej placówki. Ponadto, w myśl art. 57. ust. 2 cytowanej wyżej ustawy, ambulatoryjne świadczenia specjalistyczne finansowane ze środków publicznych są udzielane bez skierowania lekarza ubezpieczenia zdrowotnego przez ginekologa i położnika, dentystę, dermatologa, wenerologa, onkologa, okulistę, psychiatrę. Dodatkowo świadczenia zdrowotne bez skierowania udzielane są osobom chorym na gruźlicę, osobom zakażonym wirusem HIV, inwalidom wojennym i wojskowym, osobom represjonowanym oraz kombatan tom, cywilnym niewidomym ofiarom działań wojennych, osobom uzależnionym od alkoholu, środków odurzających i substancji psychotropowych - w zakresie leczenia odwykowego oraz uprawnionym żołnierzom lub pracownikom, w zakresie leczenia urazów lub chorób nabytych podczas wykonywania zadań poza granicami państwa. Podstawą do uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej poza kolejnością jest okazanie przez świadczeniobiorcę dokumentu ubezpieczenia zdrowotnego oraz dokumentu potwierdzającego status osoby uprawnionej. Mając na uwadze powyższe oraz fakt nieprzestrzegania w większości placówek obowiązujących przepisów prawa, uprzejmie proszę o spowodowanie prawidłowej realizacji zadań przez podległy Państwu personel medyczny, w szczególności w zakresie przestrzegania praw pacjenta oraz znajomości i stosowania przytoczonych przepisów. Ponadto, w celu prawidłowej realizacji w/w zapisów cytowanej ustawy oraz sprawnej obsługi medycznej pacjentów uprawnionych do korzystania ze świadczeń zdrowotnych poza kolejnością, proponuję sukcesywne oznakowywanie historii chorób znajdujących się w rejestracjach przychodni, w sposób ułatwiający personelowi medycznemu odczytanie komunikatu o konieczności udzielenia świadczenia osobie uprawnionej, bez kolejki. Biorąc pod uwagę powyższe uprzejmie proszę o spowodowanie zorganizowania pracy placówki w taki sposób ażeby prawidłowo realizować przytoczone w piśmie przepisy prawa. Z poważaniem

Stanisław Łobacz Dyrektor LOW NFZ

W związku z sygnałami pacjentów, że **nie są respektowane** przez świadczeniodawców prawa osób uprawnionych do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej poza kolejnością, Dyrektor LOW NFZ wystosował w tej sprawie komunikat do wszystkich placówek, które mają umowę z Lubuskim Oddziałem.