

Komunikat z 22 czerwca 2010 r.

KOMUNIKAT DLA ŚWIADCZENIODAWCÓW DOTYCZĄCY ZASAD PRZYJĘĆ PACJENTÓW ORAZ SZCZEGÓLNYCH UPRAWNIENÍ KOMBATANTÓW, INWALIDÓW WOJENNYCH I WOJSKOWYCH ZWIĄZANYCH Z UPRZYWILEJOWANIEM DOSTĘPU DO ŚWIADCZEŃ OPIEKI ZDROWOTNEJ

W związku z docierającymi sygnałami o nieprawidłowościach w zakresie przyjęć pacjentów przez niektórych świadczeniodawców Lubuski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia przypomina o obowiązku przestrzegania zasad obowiązujących w tym zakresie:

- Placówka medyczna zapewnia **bieżącą rejestrację** pacjentów w godzinach jej pracy, w tym także telefoniczną lub za pośrednictwem osoby trzeciej. Wyznaczanie terminów "przyjmowania zapisów" na listę oczekujących jest niezgodne z prawem.
- Osoby wymagające niezwłocznej pomocy otrzymują ją z pominięciem kolejki.
- Jeśli świadczenie nie może być wykonane w dniu zgłoszenia, pacjent jest wpisywany na listę oczekujących i otrzymuje informację o dacie i godzinie wizyty. Nie jest możliwa odmowa wpisania pacjenta w kolejkę oczekujących w dniu zgłoszenia.
- W zależności od stanu zdrowia i innych względów medycznych pacjent otrzymuje na liście oczekujących kategorię **stabilny lub pilny**.
- Jeśli lekarz stwierdza konieczność kontynuacji leczenia, wyznacza pacjentowi termin wizyty kontrolnej, co pozwoli na zachowanie ciągłości opieki medycznej. Pacjenci kontynuujący leczenie nie są wpisywani na listę oczekujących przekazywaną do LOW NFZ

Jednocześnie w związku z napływającymi od świadczeniobiorców uwagami w sprawie **nie respektowania** przez świadczeniodawców prawa osób uprawnionych do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej poza kolejnością, LOW NFZ przypomina że, zgodnie z treścią art. 47c ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. z 2008r. Nr 164 poz. 1027 z późn. Zm.) **prawo do korzystania poza kolejnością ze świadczeń opieki zdrowotnej oraz usług farmaceutycznych udzielanych w aptekach** mają:

- inwalidzi wojenni i wojskowi,
- kombatanci,
- Zasłużeni Honorowi Dawcy Krwi,
- Zasłużeni Dawcy Przeszczepu,
- żołnierze i pracownicy, w zakresie leczenia urazów i chorób nabytych podczas wykonywania zadań poza granicami państwa.

Podstawą do uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej poza kolejnością jest okazanie przez świadczeniobiorcę dokumentu ubezpieczenia oraz dokumentu potwierdzającego status osoby uprawnionej.

Mając na uwadze powyższe oraz fakt nieprzestrzegania w większości placówek obowiązujących przepisów prawa, proszę o spowodowanie prawidłowej realizacji świadczeń przez podległy Państwu personel medyczny, w szczególności na poziomie rejestracji pacjenta.

Proszę o bezwzględne honorowanie powyższych uprawnień i umieszczenie w kierowanych przez Państwa placówkach stosownej informacji w widocznym powszechnie dostępnym miejscu.

Z poważaniem

Monika Giblewska

Z-ca Dyrektora ds. Medycznych

LOW NFZ