

## **Składanie i rozpatrywanie skarg i wniosków**

**W związku z koniecznością dostosowania zadań NFZ do zapisów ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, od 2 lipca 2010 zadania Biur Rzeczników Praw Pacjenta w centrali i oddziałach wojewódzkich Funduszu przejęły komórki do spraw skarg i wniosków. Są one odpowiedzialne za przyjmowanie i rozpatrywanie skarg pacjentów związanych z udzielaniem świadczeń opieki zdrowotnej przez zakłady opieki zdrowotnej w ramach umowy z Narodowym Funduszem Zdrowia. W Lubuskim Oddziale Wojewódzkim Narodowego Funduszu Zdrowia przedmiotowe zadania realizuje Dział Skarg, Wniosków i Leczenia za Granicą w Wydziale Spraw Świadczeniobiorców . Tel. 68 328 76 76 Adres email: [zadajpytanie@nfz-zielonagora.pl](mailto:zadajpytanie@nfz-zielonagora.pl) Jednocześnie przypominamy, że pacjent, którego prawo do ochrony zdrowia nie jest realizowane w sposób dla niego zadowalający, może złożyć skargę także do innych instytucji: • Biura Rzecznika Praw Pacjenta w Warszawie, • Rzecznika Odpowiedzialności Zawodowej Izby Lekarskiej , • Rzecznika Odpowiedzialności Zawodowej Okręgowej Izby Pielęgniarek i Położnych, • Biura Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych.**