

Komunikat z 4 sierpnia 2014

Komunikat dotyczący organizacji przyjęć pacjentów w podmiotach wykonujących działalność leczniczą.

Komunikat z 4 sierpnia 2014

Autor:

Adres: https://www.nfz-zielonagora.pl/PL,kontrast/82/3788/Komunikat_z_4_sierpnia_2014/

W związku z pismem Rzecznika Praw Pacjenta Pani Krystyny Barbary Kozłowskiej informującym, że do Biura Rzecznika Praw Pacjenta napływa coraz więcej sygnałów od pacjentów w sprawach dotyczących organizacji przyjęć do lekarzy w szczególności podstawowej opieki zdrowotnej i udzielających świadczeń w ramach ambulatoryjnej opieki zdrowotnej przypominam, że na podstawie art. 46 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 roku o działalności leczniczej (Dz.U. 2013 poz. 217 z późn. zm.) za prawidłowe zarządzanie podmiotem jest odpowiedzialny jego kierownik, który biorąc pod uwagę dotychczasowy sposób organizacji przyjęć pacjentów, może opracować nowe lub usprawnić już obowiązujące zasady przyjęć, podając je do wiadomości pacjentów w sposób zwyczajowo przyjęty. Jednocześnie przypominam, że zgodnie z § 13 „Ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej” stanowiących załącznik do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 maja 2008 r. w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej (Dz. U. Nr 81, poz. 484) świadczeniodawca zapewnia rejestrację świadczeniobiorców na podstawie zgłoszenia, w szczególności:

- osobistego,
- telefonicznego
- lub za pośrednictwem osoby trzeciej.

Świadczenia powinny być udzielane przez świadczeniodawcę w możliwie najkrótszym terminie. Świadczeniodawca jest zobowiązany do przyjęcia świadczeniobiorcy w ustalonym terminie. W razie wystąpienia okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili ustalania terminu udzielenia świadczenia, a które uniemożliwiają zachowanie ustalonego terminu, świadczeniodawca w każdy dostępny sposób informuje świadczeniobiorcę o zmianie terminu.