

Komunikat z 26 czerwca 2015

W związku napływającymi informacjami o nieprawidłowym postępowaniu świadczeniodawców podczas wpisywania świadczeniobiorców na listy oczekujących na świadczenie w AOS i świadczenia szpitalne, Lubuski OW NFZ przypomina świadczeniodawcom poniższe zasady:

1. Świadczeniobiorca, który zgłasza się do świadczeniodawcy w celu otrzymania świadczenia, a nie może ono zostać udzielone w dniu zgłoszenia, powinien zostać umieszczony na liście oczekujących.
2. Świadczeniodawca powinien wyznaczyć termin udzielenia świadczenia, wynikający z kolejności zgłoszeń oraz kryteriów medycznych. Świadczeniodawca powinien zaproponować świadczeniobiorcy pierwszy wolny termin udzielenia świadczenia zgodnie z kolejnością zgłoszeń.
3. W przypadku gdy świadczeniobiorca nie może stawić się w wyznaczonym terminie, powinien niezwłocznie poinformować o tym świadczeniodawcę. Świadczeniobiorca może to uczynić w dniu wpisu na listę. Świadczeniobiorca ma obowiązek poinformować świadczeniodawcę również w przypadku, gdy zaakceptuje wyznaczony pierwotnie termin, ale w trakcie oczekiwania wystąpią okoliczności uniemożliwiające stawienie się w określonym terminie.
4. Świadczeniodawca w wyniku otrzymania powyższej informacji powinien wyznaczyć świadczeniobiorcy nowy planowany termin udzielenia świadczenia, tj. dokonać zmiany planowanego terminu udzielenia świadczenia, a także odnotować na liście przyczynę tej zmiany.

Należy pamiętać, iż zasady powyższe nie dotyczą osób szczególnie uprawnionych do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej poza kolejnością.