

## **Komunikat dla świadczeniodawców w rodzajach: ambulatoryjna opieka specjalistyczna, lecznictwo szpitalne, leczenie stomatologiczne, rehabilitacja lecznicza, psychiatria.**

**W związku z licznymi sygnałami ze strony świadczeniobiorców, dotyczącymi odmowy wpisania w kolejkę osób oczekujących na udzielenie świadczenia lub na wizytę kontrolną na terminy wykraczające poza okres obowiązywania umowy z Funduszem, przypominam, że świadczeniodawca ma obowiązek wpisania pacjenta na listę oczekujących także w sytuacji, gdy przewidywany termin realizacji świadczenia medycznego będzie wykraczał poza okres obowiązywania umowy danej placówki medycznej z oddziałem wojewódzkim NFZ. Sposób postępowania świadczeniodawcy po zakończeniu umowy w sytuacji, gdy na jego liście oczekujących znajdują się świadczeniobiorcy, którzy nie uzyskali świadczenia, reguluje art. 20 ust. 10a-10d ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.**

Ponadto termin kolejnej wizyty powinien być wyznaczony zgodnie z planem leczenia ustalonym podczas ostatniej wizyty w poradni specjalistycznej. Świadczeniobiorca powinien być zarejestrowany na wizytę kontrolną w dniu jej zalecenia przez lekarza prowadzącego, niezależnie od wskazanego przez lekarza terminu wizyty kontrolnej.

Jednocześnie przypominam, że ustalanie przez świadczeniodawcę konkretnego dnia lub wyznaczenie konkretnych godzin zapisów na świadczenia jest niezgodne z prawem (np. raz na kwartał, po 1 listopada czy grudnia, za miesiąc). Umieszczenie pacjenta na liście oczekujących powinno nastąpić w dniu jego zgłoszenia się do podmiotu udzielającego świadczeń zdrowotnych, w godzinach udzielania świadczeń opieki zdrowotnej, a świadczeniodawca nie może wprowadzać przerw w rejestracji spowodowanych zakończeniem okresu rozliczeniowego. Ponadto pacjent ma prawo zarejestrować się: osobiście, telefonicznie, za pośrednictwem osoby trzeciej lub drogą elektroniczną. Świadczeniobiorca jest zobowiązany dostarczyć oryginał skierowania świadczeniodawcy w ciągu 14 dni roboczych.

Wobec powyższego zobowiązuje Państwa do prowadzenia ciągłej rejestracji na świadczenia opieki zdrowotnej zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Podkreślam, że w przypadku niestosowania obowiązujących przepisów Dyrektor LOW NFZ może nałożyć na świadczeniodawcę karę umowną.