

Komunikat z 9 stycznia 2013

Komunikat dotyczący potwierdzania prawa do świadczeń oraz odmawiania udzielenia świadczeń tylko na podstawie negatywnej weryfikacji w systemie eWUŚ.

Lubuski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia w Zielonej Górze przypomina, że zgodnie z obowiązującymi od 01.01.2013 r. zapisami Ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, przed udzieleniem świadczenia należy sprawdzić uprawnienia pacjenta do świadczeń opieki zdrowotnej w jeden z poniższych sposobów:

1. **weryfikacja w systemie eWUŚ**, jeżeli Fundusz w danym dniu nie potwierdzi prawa do świadczeń opieki zdrowotnej danej osoby należy poprosić o
2. **aktualny dokument potwierdzający prawo do świadczeń opieki zdrowotnej**. Jeżeli pacjent takiego dokumentu nie posiada, może złożyć stosowne
3. **oświadczenie o przysługującym prawie do świadczeń opieki zdrowotnej**.

Niedopuszczalne jest odmawianie udzielenia świadczeń tylko na podstawie negatywnej weryfikacji w systemie eWUŚ. Pacjent ma prawo okazać jeden z dotychczasowych dokumentów potwierdzających jego prawo do świadczeń a jeśli takiego nie posiada złożyć oświadczenie.

Jeśli pacjent został negatywnie zweryfikowany w systemie eWUŚ (tzw. „czerwony ekran”) i chce sprawdzić przyczynę takiej sytuacji powinien w pierwszej kolejności udać się do płatnika składek (np. pracodawcy) celem wyjaśnienia czy dokonał on zgłoszenia do ubezpieczenia zdrowotnego. **Nie należy odsyłać pacjentów do ZUS.** W instytucji tej mogą sprawdzić swoje zgłoszenie do ubezpieczenia tylko osoby, dla których ZUS jest płatnikiem (emeryci, renciści) albo osoby prowadzące działalność gospodarczą, które same dla siebie są płatnikami składek.

W sytuacji, jeśli pacjent był już u płatnika składek i posiada potwierdzenie swojego zgłoszenia do ubezpieczenia a system eWUŚ w dalszym ciągu nie potwierdza jego prawa do świadczeń – „pali się na czerwono”, może zwrócić się do Oddziału Wojewódzkiego NFZ o wyjaśnienie rozbieżności.

Stanisław Łobacz

Dyrektor

Lubuskiego Oddziału Wojewódzkiego

Narodowego Funduszu Zdrowia