

---

## **Nowa usługa w ramach Telefonicznej Informacji Pacjenta**

**W nawiązaniu do komunikatu opublikowanego dnia 17 grudnia 2019 r., informujemy że została uruchomiona nowa usługa w ramach Telefonicznej Informacji Pacjenta (TIP) także w oddziałach wojewódzkich NFZ. Personel medyczny (lekarze, farmaceuci), który wystawia i realizuje recepty elektroniczne, może liczyć na wsparcie techniczne ze strony konsultantów infolinii i stacjonarnie przez pracowników NFZ w oddziałach wojewódzkich. Udzielają oni fachowej pomocy w zakresie e-recepty, a także przepisów, które regulują ordynację lekarską oraz sprawozdawczość apteczną. Numer infolinii TIP to: 800 190 590. Połączenie jest bezpłatne. Wystawianie e-recept będzie obowiązkiem od 8 stycznia 2020 roku, ale konsultanci już dziś odpowiadają na pytania związane z tym zagadnieniem. Dodatkowo, zainteresowani mogą skorzystać z konsultacji stacjonarnych w oddziałach NFZ. Od 16 grudnia do 20 stycznia 2020 roku codziennie w godzinach pracy Oddziału wojewódzkiego NFZ. – Zapewnimy bezpłatną i fachową pomoc wszystkim osobom, które wystawiają e-recepty. Chcemy, żeby te osoby poczuły się pewniej mając pod ręką konsultanta infolinii czy pracownika w placówce NFZ, który przeprowadzi ich krok po kroku przez system informatyczny służący do wystawiania e-recept. Eliminacja błędów już na tym etapie wpłynie pozytywnie na realizację elektronicznych recept i zadowolenie pacjentów z tego rozwiązania – wskazuje Paweł Kikosicki, dyrektor Departamentu Obsługi Pacjenta w Centrali NFZ. źródło Centrala NFZ**