

## **Wznowienie działalności delegatury w Gorzowie Wielkopolskim.**

Od 21 sierpnia 2020 r. wznowiona zostaje działalność Delegatury w Gorzowie Wielkopolskim Lubuskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ. Sala obsługi klientów w Gorzowie Wielkopolskim będzie działać w pełnym zakresie usług, tak jak przed zawieszeniem jej funkcjonowania związanym ze stanem epidemii. W sali obsługi klientów będzie można załatwić sprawy związane z formularzami unijnymi, w tym również uzyskać Europejską Kartę Ubezpieczenia Zdrowotnego. Nadal jednak zachęcamy Państwa do załatwiania spraw poprzez kontakt zdalny. Informujemy, że zgodnie z obowiązującymi przepisami sanitarnymi, podczas wizyty w delegaturze NFZ obowiązuje zasłanianie twarzy i dezynfekcja rąk. Poniżej przypominamy elektroniczne formy kontaktu w przypadku konkretnych usług. WYROBY MEDYCZNE Osoba, która wystawia zlecenie na wyroby medyczne, może je od razu potwierdzić elektronicznie. Pacjent otrzymuje wówczas numer zlecenia (telefonicznie, email lub SMS) i nie musi już go potwierdzać w NFZ. Może udać się z tym numerem bezpośrednio do apteki czy sklepu medycznego lub zamówić wyrób przez Internet. Jeśli potwierdzenie będzie w formie papierowej, trzeba je dodatkowo potwierdzić w NFZ. Obecnie robimy to drogą elektroniczną (skan przekazany e-mailem) lub poprzez wymianę korespondencji za pomocą skrzynki. Wyroby medyczne - szczegółowe informacje LECZENIE UZDROWISKOWE Dokumenty w tej sprawie dla placówki w Gorzowie Wielkopolskim prosimy pozostawić w skrzynce na korespondencję udostępnionej od 17 sierpnia 2020 r. KARTY EKUZ Sprawy związane z EKUZ załatwiamy przez e-mail, ePUAP, ewentualnie wymianę korespondencji za pomocą skrzynki na korespondencję udostępnionej od 17.08.2020 r.. Można złożyć wniosek o EKUZ za pośrednictwem IKP (Internetowego Konta Pacjenta). Szczegółowe dane kontaktowe do oddziału wojewódzkiego i delegatury: [https://www.nfz-zielonagora.pl/PL/1173/Nasze\\_adresy\\_i\\_telefony/](https://www.nfz-zielonagora.pl/PL/1173/Nasze_adresy_i_telefony/) BEZPŁATNA INFOLINIA NFZ Skorzystaj z Telefonicznej Informacji Pacjenta . Zadzwoń pod bezpłatny numer 800 190 590 . Infolinia jest czynna całą dobę, przez 7 dni w tygodniu.