

## Obsługa w salach obsługi klientów Lubuskiego OW NFZ

28 lutego 2022 r. przywracamy w pełnym zakresie działalność Sal Obsługi Klientów w siedzibie głównej oraz Delegaturze Lubuskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia: w Sali Obsługi Klientów w Zielonej Górze w Delegaturze w Gorzowie Wielkopolskim Będziemy dla Państwa dostępni w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach: 8:00 - 16:00 Sprawy, które można u nas załatwić: uzyskać Europejską Kartę Ubezpieczenia Zdrowotnego oraz certyfikat tymczasowo zastępujący EKUZ; potwierdzić Profil Zaufany; podpisać umowę o dobrowolne ubezpieczenie zdrowotne; zweryfikować ubezpieczenie zdrowotne; potwierdzić zlecenie na zaopatrzenie w wyroby medyczne; uzyskać podstawowe informacje w sprawach związanych z działalnością NFZ, w tym o leczeniu uzdrowiskowym, Narodowym Programie Szczepień i aktualnych wytycznych związanych z zapisem na szczepienia. Zarówno klientów, jak i pracowników NFZ obowiązują środki ostrożności dostosowane do aktualnej sytuacji epidemicznej w Polsce: na salę obsługi mogą wejść wyłącznie osoby, które mają zakryte usta i nos maseczką oraz dezynfekują ręce – dyspenser umieszczony jest przy wejściu do Sali; utrzymanie co najmniej 1,5-metrowej odległości między klientami; udostępniamy 50 procent miejsc siedzących w strefie oczekiwania na obsługę; po każdym obsłużonym kliencie stanowisko, w tym przesłona oddzielająca pracowników, blat biurka i długopisy będą starannie dezynfekowane. Nad płynnością obsługi i zachowaniem obostrzeń sanitarnych będzie czuwał wyznaczony pracownik Funduszu, zawsze obecny w sali. Przed wejściem do Sali nadal pozostaje skrzynka podawcza, w której będą Państwo mogli zostawić korespondencję, bez konieczności wchodzenia do sali obsługi klientów. Zachęcamy również do kontaktu z nami, bez wychodzenia z domu, za pomocą usługi e-Doradca NFZ. E-doradca NFZ, to bezpłatna usługa, która umożliwia konsultację z pracownikiem oddziału NFZ przez wideo-spotkanie za pomocą ogólnodostępnej aplikacji Microsoft Teams. Wystarczy kliknąć w link, wybrać swój oddział wojewódzki Funduszu, dogodny termin, godzinę i temat spotkania. Więcej informacji znajdziesz na stronie Centrali NFZ, w zakładce Aktualności. <https://www.nfz.gov.pl/aktualnosci/aktualnosci-centrali/skontaktuj-sie-z-e-doradca-nfz-nie-wychodzisz-z-domu,8133.html> W sprawach ogólnych informacji o funkcjonowaniu systemu ochrony zdrowia skorzystaj z Telefonicznej Informacji Pacjenta, dostępnej pod bezpłatnym i całodobowym numerem 800 190 590