



Działamy w imieniu i na rzecz Pacjentów
Wspólnie ze świadczeniodawcami dbamy o zdrowie obywateli

**Referent/starszy referent
w Dziale Obsługi Klienta
w Wydziale Obsługi Klientów**

**Numer ogłoszenia ZielonaGóra/22/10
Miejsce pracy LOW NFZ w Zielonej Górze
umowa na czas zastępstwa (poprzedzona umową na okres próbny), pełny etat**

Termin składania ofert do 10.05.2022 r.

Szczegóły oferty

GŁÓWNE ZADANIA:

- obsługa stanowiska do spraw profilaktyki i promocji zdrowia oraz obsługa i nadzór nad samoobsługowym kioskiem profilaktycznym,
- podejmowanie działań związanych ze zwiększeniem świadomości dotyczącej programów profilaktycznych prowadzonych przez Narodowy Fundusz Zdrowia,
- obsługa klientów w Sali obsługi klienta,
- potwierdzanie Profilu Zaufanego oraz prowadzenia spraw związanych z Internetowym Kontem Pacjenta,
- realizacja działań mających na celu promowanie Internetowego Konta Pacjenta oraz usług e-Zdrowia,
- wykonywanie czynności związanych z realizacją ubezpieczenia dobrowolnego,
- przyjmowanie i przekazywanie do właściwej komórki wniosków od klientów,
- przyjmowanie wniosków i wydawanie Europejskich Kart Ubezpieczenia Zdrowotnego,
- przyjmowanie wniosków i potwierdzanie zleceń na wyroby medyczne,
- obsługa kancelaryjna – przyjmowanie korespondencji wpływającej do Sali Obsługi Klienta.

WYMAGANIA:

Wymagania konieczne:

- Wykształcenie: wyższe (preferowane zdrowie publiczne, dietetyka i zawody medyczne).
- Lata pracy zawodowej:
na stanowisko **referenta/starszego referenta** staż pracy nie jest wymagany,

Wymagania dodatkowe:

- Doświadczenie: preferowane doświadczenie w pracy w obsłudze klienta, preferowane doświadczenie związane z profilaktyką i promocją zdrowia, preferowane doświadczenie w pracy w sektorze ochrony zdrowia.
- Wiedza: wiedza z zakresu profilaktyki zdrowotnej, znajomość przepisów związanych z sektorem ochrony zdrowia.
- Kompetencje: umiejętność profesjonalnej obsługi klienta, umiejętność poprawnego formułowania korespondencji urzędowej i stosowania zasad prostego języka, obsługa komputera i MS Office.
- Cechy osobowościowe: komunikatywność, kultura osobista, odporność na stres.
- Wymagania dodatkowe: preferowana znajomość języka angielskiego i /lub ukraińskiego, preferowana znajomość języka migowego.

Wymagane dokumenty:

- CV,
- podpisany list motywacyjny,
- podpisany kwestionariusz osobowy,
- kopie dokumentów potwierdzających wykształcenie,
- kopie dokumentów potwierdzających lata pracy zawodowej z tytułu umowy o pracę, umowy zlecenie lub prowadzenia działalności gospodarczej,
- kopie innych dokumentów zgodnie z wymaganiami stanowiskowymi,
- podpisane oświadczenia i zgody (zwracamy szczególną uwagę na poprawne wypełnienie dokumentów).

Jeżeli chcesz dowiedzieć się jak prawidłowo złożyć dokumenty lub szukasz dodatkowych informacji dotyczących procesu rekrutacji i technik naboru, skorzystaj z naszego poradnika. Znajdziesz tam również klauzulę informacyjną oraz wzory wymaganych zgód, które ułatwią Ci aplikowanie.

ZAPRASZAMY

W przypadku dodatkowych pytań, jesteśmy dla Ciebie dostępni pod (adresem e-mail: Magdalena.Kolpak@nfz-zielonagora.pl / nr telefonu: 683287634).

Dokumenty w formie papierowej należy składać do dnia 10 maja 2022 r. w zamkniętych kopertach, bezpośrednio w siedzibie Lubuskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ (kancelaria czynna w godzinach 8.00 – 16.00) lub przesać na adres:

Lubuski Oddział Wojewódzki NFZ z siedzibą w Zielonej Górze

ul. Podgórna 9B

65-057 Zielona Góra

z dopiskiem: **oferta pracy ZielonaGóra/22/10**

lub elektronicznie – za pośrednictwem elektronicznego systemu rekrutacyjnego.

APLIKUJ

Naszym pracownikom oferujemy:



PRACĘ W ORGANIZACJI
SPRAWNIE ZARZĄDZANEJ
SKONCENTROWANEJ NA
REALIZACJI CELÓW



PRACĘ ZGODNIE Z
KONCEPCJĄ *LEAN*
MANAGEMENT



STABILNE
ZATRUDNIENIE NA
UMOWĘ O PRACĘ



PROFESJONALNY
SYSTEM SZKOLEŃ



OPIEKĘ MENTORA



MOŻLIWOŚCI
AWANSU
ZAWODOWEGO



MIAŁĄ ATMOSFERĘ
W PRACY



ATRAKCYJNE
WSPARCIE SOCJALNE
(ZFŚS)



INICIATYWNY
DBAJĄCE O ZDROWIE

NASZE WARTOŚCI

OTWARTOŚĆ NA
PACJENTA

EFEKTYWNOŚĆ

INNOWACYJNOŚĆ

SATYSFAKCJA
PRACOWNIKÓW