Dnia 23.01.2025r

Pan Dyrektor Lubuskiego Oddz.
Narodowego Funduszu Zdrowia
ul. Podgórna 9B
65-057 Zielona Góra

RPW/11439/2025 P
Data 2025-01-28

Sprawa dotyczy: Poradni Zdrowia Psychicznego w Żarach, ul. Skarbowa 2 i jej zaprzestania leczenia pacjentów.

Zwracamy się z interwencją w sprawie dotyczącej zaprzestania leczenia pacjentów w/w Poradni Zdrowia Psychicznego, bez wcześniejszego uprzedzenia pacjentów. Pacjenci byli leczeni w Żarach przy ulicy Skarbowej 2 a w Lubsku przy ul. Bohaterów. Od 01 stycznia 2025r. poradnia jest nieczynna. Pacjenci nie mają wiedzy co do dalszego funkcjonowania Przychodni.
Na tą chwilę lekarze nie przyjmują pacjentów, pacjenci są zostali nagle i niespodziewanie pozbawieni leczenia. Do kiedy Poradnia będzie nieczynna również nieznane, a może będzie zlikwidowana tego nie wiemy pytamy?
My pacjenci tej poradni specjalistycznej tj (ZDROWIA PSYCHICZNEGO) - jesteśmy zainteresowani bo przecież tam leczyliśmy się. Takie działanie spowoduje, że stan zdrowia wielu pacjentów ulegnie dużemu pogorszeniu.
Tak jest między innymi pacjentami i moją córką, która od czasu zachorowania tj. od 2022r. leczyła się w Poradni w Żarach a niedawno została skierowana

olo leczenia szpitalnego, które trwało 3 m-ce.
Stan jej zdrowia poprawił się jednak wymaga dalszej kontynuacji leczenia w Poradni Zdrowia Psychicznego.
Aktualnie jest bez leczenia, bez leków, obawiam się że, jej stan zdrowia może się pogorszyć i trud leczenia pojawić na nowo. Ten problem dotyczy większości pacjentów, którzy leczyli się w tej Przychodni.
Zabrano im możliwość dalszego się leczenia, zostawiono ich samym sobie wraz z rodzinami w tej ciężkiej chorobie. Poradnie Zdrowia Psychicznego przepełnione są pacjentami, są bardzo długie terminy oczekiwania na wizyty; nie jest to odpowiedni moment na wstrzymanie leczenia pacjentów w przedstawionej Poradni.

Twierdzimy, że jest to Przychodnia, w której leczą pacjentów lekarze o wysokich kwalifikacjach i dużym doświadczeniu zawodowym a także są to ludzie o wielkich sercach, wrażliwi, wyrozumiali dla pacjentów dotkniętych ciężarem tej choroby co jest bardzo ważne w przebiegu leczenia.
Ponadto jest to Poradnia mała, kameralna, gdzie pacjenci czują się w każdym jej miejscu bardzo dobrze tak:

- w poczekalni - gdzie pacjenci oczekują na swoją kolej
- w rejestracji - panie są miło zawsze pomocne
- w gabinecie lekarskim - pacjenci są miło witani przyjmowani otrzymują specjalistyczną poradę i leczenie, oni to czują

Przytoczone fakty dotyczące funkcjonowania Poradni mają dobry wpływ na przebieg leczenia, pacjenci współpracują z lekarzami, chętnie zgłaszają się na umówione wizyty, przestrzegają zaleceń lekarzy. Gdzie mamy lepszą tę specjalistyczną poradnię - nie znamy do której moglibyśmy zostać skierowani a napewno nie jest to 105 szpital w Żarach. Wobec przedstawionych faktów nie widzimy potrzeby dokonywania jakichkolwiek zmian w funkcjonowaniu Poradni. Jedyne co należałoby zrobić to poprawić estetykę pomieszczeń, uwzględniającą informacje dotyczące dzorób leczonych w Poradniach Psychiatrycznych. Nie odelamy tej Przykrości, do NFZ wpływają nasze pieniądze (składki) za które jesteśmy leczeni chcemy mieć wpływ na decyzje gdzie będziemy leczeni i jak.

Zwracamy się o przywrócenie Przychodni do pełnej działalności i kontynuowanie leczenia pacjentów w Poradni Zdrowia Psychicznego w Żarach i Łubsku, w przeciwnym wypadku będziemy walczyć do skutku.
Treść tego pisma ustalona i spisana z wiadomości pacjentów Poradni.

Załamani i zrozpaczeni
pacjenci.

Prosimy i czekamy na odpowiedź w sprawie.
Do wiadomości: Rzecznik Praw Pacjenta