

### **Na czym polega „Przypomnienie SMS dla Pacjenta”?**

Jest to rozwiązanie pilotażowe. SMS - y będą wysyłane do pacjentów oczekujących na wizytę w 92 poradniach specjalistycznych, wykonujących świadczenia w ramach umowy z Lubuskim Oddziałem Wojewódzkim NFZ, w tym:

- a) 14 onkologicznych,
- b) 30 ortopedycznych i traumatologii narządu ruchu,
- c) 18 endokrynologicznych,
- d) 30 kardiologicznych.

### **Jaką wiadomość otrzyma Pacjent?**

Przykładowy SMS:

Nadawca: Lubuski NFZ

**Przypominamy o poradzie kardiologicznej wyznaczonej na dzień ..... .  
W przypadku konieczności odwołania wizyty, prosimy o kontakt  
pod nr ..... .**

### **Po co wprowadzamy takie rozwiązanie?**

Według naszej analizy w ciągu ostatnich trzech miesięcy do wyżej wymienionych poradni było zapisanych 13 898 Pacjentów, z czego na wizytę nie przyszło 1890 Pacjentów. Wynika z tego, że wizyt nie odwołuje około 14 proc. Pacjentów. Jeżeli ten trend się utrzyma, w skali roku może to dotyczyć ponad 7500 wizyt.

### **Kiedy zaczynamy?**

Od 1 października 2016 Lubuski Oddział Wojewódzki NFZ będzie wysyłał do Pacjentów wiadomości o terminie wizyty w poradni. SMS z przypomnieniem trafi do Pacjenta cztery dni przed wizytą.

### **Jakie korzyści płyną z wdrożenia pilotażu SMS dla Pacjenta?**

- 1) Spadek liczby Pacjentów, którzy nie stawili się na wyznaczony termin wizyty;
- 2) Wzrost wskaźnika Pacjentów odwołujących wizytę;
- 3) Skrócenie kolejek w poradniach. Dodatkowe wolne terminy zostaną zaproponowane kolejnym Pacjentom.

### **O czym należy pamiętać?**

Pacjent zapisując się do poradni powinien podać prawidłowy numer telefonu.