



Ministerstwo Zdrowia

Podsekretarz Stanu

Janusz Cieszyński

Warszawa, 05 lutego 2020

.EZD

Świadczeniodawcy

Szanowni Państwo,

W ubiegłym roku przyjęte zostały dwie ważne ustawy służące poprawie warunków życia i funkcjonowania osób ze szczególnymi potrzebami, tj. osób starszych, niepełnosprawnych i innych osób mających trwale lub czasowo naruszoną sprawność w zakresie mobilności czy percepcji, tj. ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. *o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami* oraz ustawa z dnia 4 kwietnia 2019 r. *o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych*. Ww. przepisy nakładają na podmioty publiczne jak i inne podmioty realizujące zadania finansowane ze środków publicznych, a więc m.in. na podmioty udzielające świadczeń zdrowotnych finansowanych ze środków publicznych, obowiązki związane z zapewnieniem odpowiedniego poziomu dostępności architektonicznej, informacyjno – komunikacyjnej oraz cyfrowej. W załączniku nr 1 znajduje się syntetyczne podsumowanie najważniejszych wymagań. Wiele użytecznych informacji można również znaleźć na stronie:

<https://www.funduszeuropejskie.gov.pl/strony/o-funduszach/fundusze-europejskie-bez-barier/dostepnosc-plus/>

W związku z powyższym, zachęcam Państwa do przeprowadzenia analizy, w jakim stopniu wymagania te są już obecnie przez Państwo spełniane oraz jakie działania należy podjąć by osiągnąć wymagany poziom dostępności. Warto w tym miejscu wspomnieć, iż Ministerstwo Zdrowia ogłosiło konkurs na wsparcie grantowe dla placówek POZ oraz dla szpitali na sfinansowanie działań poprawiających ich dostępność: <http://zdrowie.gov.pl/dostepnosc/strona-949-zobacz-ogloszenia-i-wyniki-naborow.html>

Z wyrazami szacunku,

Janusz Cieszyński

Podsekretarz Stanu

/dokument podpisany elektronicznie/

Sporządził: Agnieszka Kister - EZ

Termin realizacji zadania	Nazwa zadania	Opis zadania
od 23.9.2019	NOWE STRONY INTERNETOWE muszą spełniać wymagania dostępności	Szczegóły określa standard WCAG 2.1 oraz załącznik do ustawy. Obowiązek dostępności dotyczy: - strony podmiotowej BIP - danych teleadresowych podmiotu i linku do strony podmiotowej w BIP - narzędzi kontaktowych (np. formularzy, wideotłumacza języka migowego) - nawigacji - deklaracji dostępności - informacji dotyczących sytuacji kryzysowej - dokumentów urzędowych oraz wzorów dokumentów przeznaczonych do zaciągania zobowiązań cywilnoprawnych
od 23.09.2020	ISTNIEJĄCE STRONY INTERNETOWE muszą być dostosowane do wymagań dostępności	<i>Analogicznie jak w pkt dotyczącym nowych stron internetowych</i>
od 6.9.2021	podmioty realizujące zadania finansowane ze środków publicznych muszą ZAPEWNIĆ DOSTĘPNOŚĆ architektoniczną, cyfrową i informacyjno-komunikacyjną	Ważniejsze wymagania w zakresie dostępności: 1. dostępność architektoniczna: - zapewnienie możliwości poruszania się po piętrach i pomiędzy piętrami, - umożliwienie dotarcia do wszystkich pomieszczeń (z wyjątkiem technicznych), - umożliwienie nawigacji po budynku osobom z wadami wzroku oraz słuchu a także z autyzmem, - umożliwienie wejścia z psem asystującym, - zapewnienie bezpiecznej ewakuacji z budynku wszystkim, w tym osobom z niepełnosprawnościami. 2. dostępność cyfrowa: dotyczy przede wszystkim stron internetowych i aplikacji mobilnych, ale też zasad sporządzania dokumentów. 3. dostępność informacyjno – komunikacyjna: – należy zapewnić: - urządzenie ułatwiające słyszenie, np.

		pętlę indukcyjną, - opis pracy i zadań podmiotu w tekście łatwym do czytania i rozumienia (ETR), - opis pracy i zadań podmiotu w formie, którą prawidłowo odczyta czytnik ekranu, - możliwość komunikacji w innej formie wskazanej przez osobę ze szczególnymi potrzebami, np. przez e-mail, SMS, - tłumacza PJM dostępnego na życzenie osoby głuchej, bezpłatnie i bez konieczności wcześniejszego umawiania się, - film w PJM na stronie internetowej informujący o pracy urzędu i dostępności tłumacza, - możliwość złożenia wniosku w formie filmu w PJM, który następnie zostanie przetłumaczony na język polski, podobnie jak odpowiedź na wniosek
od 6.9.2021	osobom ze szczególnymi potrzebami będzie przysługiwała SKARGA NA BRAK DOSTĘPNOŚCI	Każda osoba ze szczególnymi potrzebami będzie najpierw wnioskowała o zapewnienie jej dostępności. Brak lub niewłaściwa reakcja ze strony podmiotu umożliwi jej złożenie skargi do Prezesa PFRON. Pozytywne rozpatrzenie skargi może skutkować nakazem zapewnienia dostępności, a niewywiązanie się z tego nałożeniem kary pieniężnej.
od 23.9.2021	APLIKACJE MOBILNE muszą spełniać wymagania dostępności	<i>Analogicznie jak w pkt dotyczącym nowych stron internetowych</i>