

NFZ

ELEKTRONICZNA WERYFIKACJA UPRAWNIENÍ ŚWIADCZENIOBIORCÓW

eWUŚ

Lubuski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia
Zielona Góra, 22-24 stycznia 2013 r.

Pacjent w rejestracji

Pierwszy kontakt z pacjentem

Ustalenie celu wizyty

Pacjent przyszedł jedynie w celu zapisania się na świadczenie

Nie wymaga potwierdzenia prawa do świadczeń

Pacjent przyszedł w celu skorzystania ze świadczenia

Konieczne jest potwierdzenie prawa do świadczeń

Pacjent w rejestracji

Pierwszy kontakt z pacjentem

Pacjent przyszedł w celu skorzystania ze świadczenia
Czy posiada prawo do świadczeń na podstawie przepisów polskich,
czy na podstawie przepisów unijnych?

Przepisy unijne

Nie wymaga weryfikacji w systemie eWUŚ.

Potwierdzenie prawa do świadczeń na podstawie jednego z dokumentów unijnych.

Przepisy polskie

Wymaga potwierdzenia prawa do świadczeń.

- eWUŚ
- dokument
- oświadczenie

Pacjent w rejestracji

Pierwszy kontakt z pacjentem

Pacjent posiadający prawo do świadczeń na podstawie przepisów unijnych

Okazanie jednego z dokumentów:

- ▣ Europejska Karta Ubezpieczenia Zdrowotnego (EKUZ)
- ▣ Certyfikat Tymczasowy Zastępujący EKUZ
- ▣ Poświadczenie potwierdzające prawo do świadczeń opieki zdrowotnej na terytorium RP
- ▣ formularz E112/S2/S3
- ▣ formularz E123/DA1

Należy wykonać kopię okazanego dokumentu i dołączyć do dokumentacji.

Pacjent w rejestracji

Pierwszy kontakt z pacjentem

Potwierdzanie tożsamości pacjenta

Osoba dorosła

- dowód osobisty
- paszport
- prawo jazdy

Dziecko do 6. r.ż.

- dokument potwierdzający tożsamość
- oświadczenie rodzica lub opiekuna dziecka

Uczące dziecko do 18. r.ż.

- dokument potwierdzający tożsamości
- legitymacja szkolna

Pacjent w rejestracji

Potwierdzanie uprawnień za pomocą eWUŚ

- Potwierdzenie prawa do świadczeń następuje na podstawie numeru PESEL.
- Wprowadzenie nr PESEL do systemu na podstawie okazanego dokumentu.
- Jeśli w dokumencie tożsamości nie ma nr PESEL, może podać go pacjent. Należy pamiętać o zachowaniu poufności danych pacjenta.
- W przypadku dzieci do 3. miesiąca życia, które nie mają jeszcze nadanego nr PESEL, prawo do świadczeń powinno zostać potwierdzone numerem PESEL rodzica lub opiekuna dziecka.

UWAGA:

- nie należy robić kopii dokumentu tożsamości
- należy chronić ekran komputera i dokumenty pacjenta przed osobami postronnymi

Pacjent w rejestracji

Potwierdzanie uprawnień za pomocą eWUŚ

Po wprowadzeniu nr PESEL do systemu eWUŚ w ciągu kilku sekund pojawi się odpowiedź o uprawnieniach pacjenta wraz z jego danymi osobowymi.

Możliwe przypadki

Dane otrzymane z systemu są zgodne z dokumentem tożsamości pacjenta

Błędny numer PESEL

PESEL jest prawidłowy ale imię i nazwisko, które pojawią się na ekranie są inne niż na dokumencie tożsamości

Pacjent w rejestracji

Potwierdzanie uprawnień za pomocą eWUŚ

Co oznacza „zielony ekran”

- Fundusz potwierdza w danym dniu prawo pacjenta o wprowadzonym nr PESEL do świadczeń opieki zdrowotnej
- Świadczeniodawca powinien zrealizować świadczenie zgodnie z warunkami umowy.
- Jeśli oprócz „zielonego ekranu” pojawi się informacja „na receptach – DN” (dzieci do 18. r.ż.), koszty udzielonego świadczenia poniesie budżet państwa. Należy poinformować o tym lekarza, który będzie udzielać świadczenia, że w przypadku wystawiania recepty powinien umieścić na niej **kod uprawnień dodatkowych pacjenta „DN”**
- System wygeneruje kod potwierdzenia, który powinien być sprawozdany przez świadczeniodawcę do Funduszu w komunikacie XML o wykonanym świadczeniu

Pacjent w rejestracji

Potwierdzanie uprawnień za pomocą eWUŚ

Co oznacza „czerwony ekran”

- Fundusz w danym dniu nie potwierdza prawa pacjenta do świadczeń.
- Nie oznacza to jednak, że pacjent nie ma prawa do świadczeń. Pacjent może potwierdzić swoje uprawnienia za pomocą dokumentu lub poprzez złożenie oświadczenia.
- W przypadku nieubezpieczonych kobiet będących w okresie ciąży, porodu lub połogu, które posiadają polskie obywatelstwo i miejsce zamieszkania na terenie Polski, pacjent powinien okazać się odpowiednim zaświadczeniem lekarskim.

Pacjent w rejestracji

Potwierdzanie uprawnień za pomocą dokumentów

- Jeśli świadczeniodawca nie posiada dostępu do systemu eWUŚ, lub posiada taki dostęp ale system na dany dzień nie potwierdził prawa do świadczeń, należy poprosić pacjenta o okazanie dokumentu potwierdzającego prawo do świadczeń opieki zdrowotnej (tak jak to obowiązuje do końca 2012 r.)
- Należy sprawdzić czy dokument jest aktualny.
- Jeśli pacjent okaże się decyzją wydaną przez wójta gminy (burmistrza, prezydenta miasta) na podstawie art. 54 ustawy, należy zrobić kopię dokumentu i dołączyć do dokumentacji pacjenta.
- Informacja o dokumencie, którym okazał się pacjent powinna być sprawozdana przez świadczeniodawcę do Funduszu w komunikacie XML o wykonanych świadczeniach

Pacjent w rejestracji

Potwierdzanie uprawnień za pomocą dokumentów

Przykładowe dokumenty potwierdzające prawo do świadczeń

- zgłoszenie do ubezpieczenia,
- zaświadczenie potwierdzające prawo do świadczeń,
- imienny raport miesięczny RMUA,
- legitymacja ubezpieczeniowa,
- legitymacja emeryta, rencisty,
- decyzja wójta, burmistrza, prezydenta miasta,
- inny dokument potwierdzający uprawnienia np. odcinek emerytury lub renty.

Pacjent w rejestracji

Potwierdzanie uprawnień za pomocą oświadczenia

- Jeżeli pacjent nie posiada dokumentu potwierdzającego prawo do świadczeń lub przedstawi dokument nieaktualny, a jest pewien swoich uprawnień, może złożyć oświadczenie.
- W przypadku osoby małoletniej lub innej osoby nieposiadającej pełnej zdolności do czynności prawnych, oświadczenie składa jej przedstawiciel ustawowy, opiekun prawny lub faktyczny.
- Należy zweryfikować kompletność złożonego oświadczenia i potwierdzić podpisem na oświadczeniu dane identyfikujące dokument, na podstawie którego potwierdzona została tożsamość pacjenta.
- Informacja o oświadczeniu złożonym przez pacjenta powinna być sprawozdana przez świadczeniodawcę do Funduszu w komunikacie XML o wykonanych świadczeniach
- W żadnym przypadku nie należy nakłaniać osób o niejasnej sytuacji ubezpieczeniowej do złożenia oświadczenia.

Pacjent w rejestracji

Pacjenci w stanie nagłym

- W przypadku gdy w stanie nagłym został przyjęty pacjent nieubezpieczony, który posiada obywatelstwo polskie i miejsce zamieszkania w Polsce oraz spełnia warunki uprawniające go do otrzymywania świadczeń z pomocy społecznej, świadczeniodawca może wystąpić do wójta gminy (burmistrza, prezydenta miasta) właściwej ze względu na miejsce zamieszkania pacjenta o wydanie decyzji na podstawie art. 54 ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

Podsumowanie

Nie bój się czerwonego ekranu

- ❑ Czerwony ekran nie jest problemem dla świadczeniodawcy.
- ❑ Kiedy NFZ nie potwierdza w systemie eWUŚ uprawnień pacjenta do świadczeń opieki zdrowotnej, a pacjent wie, że takie prawo posiada, poproś go o jeden z dotychczasowych dokumentów potwierdzających prawo do świadczeń.
- ❑ Jeżeli pacjent nie może przedstawić aktualnego dokumentu potwierdzającego jego uprawnienia, poinformuj go o możliwości złożenia oświadczenia o posiadaniu prawa do świadczeń. W żadnym wypadku nie nakłaniaj go do złożenia takiego oświadczenia.
- ❑ W stanach nagłych, lub w sytuacji, kiedy stan zdrowia pacjenta nie pozwala na złożenie oświadczenia, przyjmij go. W takich przypadkach pacjent ma ustawowe prawo złożyć oświadczenie w późniejszym terminie.
- ❑ W przypadku kiedy NFZ nie potwierdzi w systemie eWUŚ uprawnień pacjenta, poinformuj go o konieczności wyjaśnienia kwestii zgłoszenia do ubezpieczenia zdrowotnego u płatnika składek (np. pracodawcy).



DZIĘKUJĘ ZA UWAGĘ

Tomasz Migacz

naczelnik wydziału spraw świadczeniobiorców
Lubuskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ

Lubuski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia
Zielona Góra, 22-24.01.2013 r.